

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11606409
Action Required: Mandatory
Release Date: March 2022

Refrigeration Products

Brands Affected

KitchenAid®
JENNAIR®

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Built-in refrigerator LED Lighting

Models:

JB36NXFXLE01	KBBR206EPA01	KBFN506ESS01
JB36NXFXRE01	KBBR206ESS01	KBSD602ESS01
JF36NXFXDE01	KBBR306EPA01	KBSD606ESS01
JF42NXFXDE02	KBBR306ESS01	KBSD608EBS01
JS42NXFXDE01	KBFN402EPA02	KBSD608ESS01
JS42PPDUDE01	KBFN402ESS02	KBSD612ESS01
JS42SSDUDE01	KBFN406EPA01	KBSD618ESS01
JS48NXFXDE01	KBFN406ESS01	KBSN602EBS01
JS48PPDUDE01	KBFN502EBS02	KBSN602EPA01
JS48SSDUDE01	KBFN502EPA02	KBSN602ESS01
KBBL206EPA01	KBFN502ESS02	KBSN608EBS01
KBBL206ESS01	KBFN506EBS01	KBSN608EPA01
KBBL306EPA01	KBFN506EPA01	KBSN608ESS01
KBBL306ESS01		

Serial Numbers:

K8 to present

- Amana built BIR products 2018-2022.

Possible Concern:

Customers may experience premature LED Lighting failures of the single-point LED.

Potential Causes:

LED modules may fail for several reasons, including moisture contamination, electrical, temperature, mechanical, and heat cycle stresses.

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11606409
Action Required: Mandatory
Release Date: March 2022

Refrigeration Products

WARNING



Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

Correction:

- S-code S84638 covers the cost of parts.
- The quality improvement is a direct replacement with better illumination patterns, color temperature, and brightness.
- **Important:** Replace all original single-point LEDs in the product - with the new multipoint LEDs, part number W11484836, per Bezel color replacement.

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11606409
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Mars 2022

Produits de réfrigération

Marques concernées

KitchenAid®
JENNAIR®

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
<https://www.servicebench.com/>

Éclairage DEL intégré au réfrigérateur

Modèles :

JB36NFXLE01	KBBR206EPA01	KBFN506ESS01
JB36NFXRE01	KBBR206ESS01	KBSD602ESS01
JF36NFXDE01	KBBR306EPA01	KBSD606ESS01
JF42NFXDE02	KBBR306ESS01	KBSD608EBS01
JS42NFXDE01	KBFN402EPA02	KBSD608ESS01
JS42PPDUDE01	KBFN402ESS02	KBSD612ESS01
JS42SSDUDE01	KBFN406EPA01	KBSD618ESS01
JS48NFXDE01	KBFN406ESS01	KBSN602EBS01
JS48PPDUDE01	KBFN502EBS02	KBSN602EPA01
JS48SSDUDE01	KBFN502EPA02	KBSN602ESS01
KBBL206EPA01	KBFN502ESS02	KBSN608EBS01
KBBL206ESS01	KBFN506EBS01	KBSN608EPA01
KBBL306EPA01	KBFN506EPA01	KBSN608ESS01
KBBL306ESS01		

Numéros de série :

K8 à présent

- Produits encastrés Amana 2018-2022.

Problème possible :

Les clients peuvent faire l'expérience de la défaillance prématurée d'une DEL à point unique.

Causes possibles :

La défaillance des modules à DEL peut avoir plusieurs raisons, incluant la contamination par l'humidité, un trouble électrique, la température, un trouble mécanique et des stress causés par des cycles de chaleur.

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

*Bulletin technique no : W11606409
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Mars 2022*

Produits de réfrigération

AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

Mesure corrective :

- Le code S84638 couvre le coût des pièces.
- L'amélioration de qualité est un remplacement direct par de meilleurs modèles d'éclairage, de couleur, de température et de luminosité.
- **Important** : Remplacez toutes les DEL à point unique du produit par de nouvelles DEL multipoints, numéro de pièce W11484836, par remplacement de couleur de cerclage.

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11606409
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Marzo de 2022

Productos de refrigeración

Marcas afectadas

KitchenAid®
JENNAIR®

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Alumbrado LED del refrigerador empotrado

Modelos:

JB36NFXLE01	KBBR206EPA01	KBFN506ESS01
JB36NFXRE01	KBBR206ESS01	KBSD602ESS01
JF36NFXDE01	KBBR306EPA01	KBSD606ESS01
JF42NFXDE02	KBBR306ESS01	KBSD608EBS01
JS42NFXDE01	KBFN402EPA02	KBSD608ESS01
JS42PPDUDE01	KBFN402ESS02	KBSD612ESS01
JS42SSDUDE01	KBFN406EPA01	KBSD618ESS01
JS48NFXDE01	KBFN406ESS01	KBSN602EBS01
JS48PPDUDE01	KBFN502EBS02	KBSN602EPA01
JS48SSDUDE01	KBFN502EPA02	KBSN602ESS01
KBBL206EPA01	KBFN502ESS02	KBSN608EBS01
KBBL206ESS01	KBFN506EBS01	KBSN608EPA01
KBBL306EPA01	KBFN506EPA01	KBSN608ESS01
KBBL306ESS01		

Números de serie:

K8 al presente

- Productos BIR contruidos por Amana 2018-2022.

Problema posible:

Los clientes podrían experimentar fallas en el alumbrado LED del LED de un solo punto.

Causas potenciales:

Los módulos LED pueden fallar por varias razones, incluida la contaminación por humedad, tensiones eléctricas, de temperatura, mecánicas y del ciclo térmico.

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11606409
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Marzo de 2022

Productos de refrigeración

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Corrección:

- El código S S84638 cubre el costo de las piezas.
- La mejora de la calidad es un reemplazo directo con mejores patrones de iluminación, temperatura de color y brillo.
- **Importante:** Reemplace todos los LED de un solo punto originales en el producto, con los nuevos LED multipunto, número de pieza W11484836, por reemplazo de color de bisel.