

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

*Technical Service Pointer #: W10772228 Rev. E
Action Required: Mandatory
Release Date: June, 2021*

*Refrigeration
Products*

Brands Affected

Whirlpool®

KitchenAid®

JENN AIR®



Condensation or Frost in Refrigerator Compartment FDBM

Models:

See list starting on page 2

Serial Numbers:

K217-K450

Possible Concern:

It is possible that consumers might experience condensation, or frost collecting on the internal walls of the refrigerator compartment. This may occur on the rear wall near the ice maker supply and return ducts and at the center of the icemaker.

Potential Causes:

This concern could have various causes. Under certain environmental conditions and usage patterns, it is possible the humidity level in the refrigerator compartment may rise to a level sufficient to cause condensation and/or frost.

Correction:

Using Table 1 (page 2), order and install a new User Interface and Control Board kit.

On models manufactured between code dates K217 - K450, also order and install the Rear Seal Adapter Kit: W10612142 (White) -or- W10648043 (Gray)

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W10772228 Rev. E Action Required: Mandatory Release Date: June, 2021</i>	<i>Refrigeration Products</i>

Table 1: Service Kit Cross Reference

IKEA	JENN-AIR
-------------	-----------------

KIT #	MODEL #	KIT #	MODEL #
W10864267	IX7DDEXDSM00	W10864260	JFX2897DRM00
	IX7DDEXDSM01		JFX2897DRP00

Kitchenaid

KIT #	MODEL #	KIT #	MODEL #
W10878990	KFIS29BBBL01	W10878992	KFIS29BBMS01
	KFIS29BBBL02		KFIS29BBMS02
	KFIS29BBBL03		KFIS29BBMS03
W10878991	KFIS29BBBL00		KFIS29BBWH01
W10878993	KFIS29BBMS00		KFIS29BBWH02
	KFIS29BBWH00		KFIS29BBWH03
	KFIS29PBMS00		KFIS29PBMS01
	KFIV29PCMS00		KFIS29PBMS02
			KFIS29PBMS03
			KFIV29PCMS01
			KFIV29PCMS02
			KFIV29PCMS03

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10772228 Rev. E
Action Required: Mandatory
Release Date: June, 2021

*Refrigeration
Products*

MAYTAG

KIT #	MODEL #	KIT #	MODEL #
W10862813	MFX2876DRE00	W10878994	7MF2976AEM00
W10862814	MFX2876DRH00		7MF2976AEM01
	MFX2876DRM00		7MF2976AEM02
W10864268	MFT2574DEE00		7MF2976AEM03
	MFT2574DEE01		MFT2776DEH00
	MFT2672AEB10		MFT2776DEM00
	MFT2672AEB11		MFT2976AEM00
	MFT2673BEB10		MFT2976AEM01
	MFT2673BEB11		MFT2976AEM02
W10865879	MFT2574DEH00		MFT2976AEM03
	MFT2574DEH01		MFT2976AEW00
	MFT2574DEM00		MFT2976AEW01
	MFT2574DEM01		MFT2976AEW02
	MFT2672AEM10		MFT2976AEW03
	MFT2672AEM11	W10878995	MFT2776DEE00
	MFT2672AEW10		MFT2976AEB00
	MFT2672AEW11		MFT2976AEB01
	MFT2673BEM10		MFT2976AEB02
	MFT2673BEM11		MFT2976AEB03
	MFT2673BEW10		

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10772228 Rev. E
Action Required: Mandatory
Release Date: June, 2021

*Refrigeration
Products*

WHIRLPOOL

KIT #	MODEL #	KIT #	MODEL #
W10789392	WRX988SIBB00	W10861900	WRF989SDAE01
	WRX988SIBB01		WRF989SDAE02
W10789393	WRX988SIBE00		WRF989SDAE03
	WRX988SIBE01		WRF989SDAF01
	WRX988SIBH00		WRF989SDAF02
	WRX988SIBH01		WRF989SDAF03
	WRX988SIBM00		WRF989SDAH01
	WRX988SIBM01		WRF989SDAH02
	WRX988SIBW00		WRF989SDAH03
	WRX988SIBW01		WRF989SDAM01
W10861423	WRF989SDAB01		WRF989SDAM02
	WRF989SDAB02		WRF989SDAM03
	WRF989SDAB03		WRF989SDAW01
	WRF990SLAB01		WRF989SDAW02
	WRF990SLAB02		WRF989SDAW03
W10861425	WRF989SDAB00		WRF990SLAM01
	WRF990SLAB00		WRF990SLAM02
			WRF990SLAM03

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10772228 Rev. E
Action Required: Mandatory
Release Date: June, 2021

*Refrigeration
Products*

WHIRLPOOL

KIT #	MODEL #	KIT #	MODEL #
W10861908	WRF989SDAE00	W10864261	WRF736SDAM12
	WRF989SDAF00		WRF736SDAM13
	WRF989SDAH00		WRF736SDAW10
	WRF989SDAM00		WRF736SDAW11
	WRF989SDAW00		WRF736SDAW12
	WRF990SLAM00		WRF736SDAW13
W10862400	WRF991BOOM00	W10864269	WRF757SDEE00
	WRF991BOOM01		WRF757SDEH00
	WRF997SDDM00		WRF757SDEM00
W10864261	7WRF736SDAM10	W10865870	WRF736SDAB10
	7WRF736SDAM11		WRF736SDAB11
	7WRF736SDAM12		WRF736SDAB12
	7WRF736SDAM13		WRF736SDAB13
	WRF736SDAF10		
	WRF736SDAF11		
	WRF736SDAF12		
	WRF736SDAF13		
	WRF736SDAM10		
	WRF736SDAM11		

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

*Bulletin technique no : W10772228 Rév. E
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Juin, 2021*

*Réfrigération
Produits*

Marques concernées

Whirlpool®

KitchenAid®

JENNAIR®



Condensation ou givre dans le compartiment du réfrigérateur Réfrigérateur avec porte à double battant et congélateur en bas

Modèles :

Voir la liste commençant à la page 2

Numéros de série :

K217-K450

Problème possible :

Les clients peuvent avoir un problème de condensation ou de givre se formant sur les parois internes du compartiment du réfrigérateur. Cette situation peut se produire sur la paroi arrière, près de l'alimentation de la machine à glaçons et des canalisations de retour, ainsi qu'au centre de la machine à glaçons.

Causes possibles :

Ce problème peut être le résultat de différentes causes. Dans certaines conditions environnementales et certains styles d'utilisation, il est possible que le niveau d'humidité dans le compartiment du réfrigérateur s'élève à un niveau suffisant pour causer de la condensation ou du givre.

Mesure corrective :

À l'aide du tableau 1 (page 2), commander et installer une nouvelle trousse d'interface utilisateur avec carte de commande.

Sur les modèles fabriqués entre les codes de dates K217 et K450, commander et installer aussi la trousse de joint d'adaptateur arrière : W10612142 (blanc) ou W10648043 (gris)

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
<https://www.servicebench.com/>

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	<i>Bulletin technique no : W10772228 Rév. E</i> <i>Mesure corrective : obligatoire</i> <i>Date de publication : Juin, 2021</i>	<i>Réfrigération Produits</i>

Tableau 1 : Référence croisée pour la trousse d'entretien

IKEA	JENN-AIR
------	----------

NO DE TROUSSE	MODÈLE NO	NO DE TROUSSE	MODÈLE NO
W10864267	IX7DDEXDSM00	W10864260	JFX2897DRM00
	IX7DDEXDSM01		JFX2897DRP00

Kitchenaid

NO DE TROUSSE	MODÈLE NO	NO DE TROUSSE	MODÈLE NO
W10878990	KFIS29BBBL01	W10878992	KFIS29BBMS01
	KFIS29BBBL02		KFIS29BBMS02
	KFIS29BBBL03		KFIS29BBMS03
W10878991	KFIS29BBBL00		KFIS29BBWH01
W10878993	KFIS29BBMS00		KFIS29BBWH02
	KFIS29BBWH00		KFIS29BBWH03
	KFIS29PBMS00		KFIS29PBMS01
	KFIV29PCMS00		KFIS29PBMS02
			KFIS29PBMS03
			KFIV29PCMS01
			KFIV29PCMS02
			KFIV29PCMS03

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W10772228 Rév. E
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Juin, 2021

Réfrigération
Produits

MAYTAG

NO DE TROUSSE	MODÈLE NO	NO DE TROUSSE	MODÈLE NO
W10862813	MFX2876DRE00	W10878994	7MF2976AEM00
W10862814	MFX2876DRH00		7MF2976AEM01
	MFX2876DRM00		7MF2976AEM02
W10864268	MFT2574DEE00		7MF2976AEM03
	MFT2574DEE01		MFT2776DEH00
	MFT2672AEB10		MFT2776DEM00
	MFT2672AEB11		MFT2976AEM00
	MFT2673BEB10		MFT2976AEM01
	MFT2673BEB11		MFT2976AEM02
W10865879	MFT2574DEH00		MFT2976AEM03
	MFT2574DEH01		MFT2976AEW00
	MFT2574DEM00		MFT2976AEW01
	MFT2574DEM01		MFT2976AEW02
	MFT2672AEM10		MFT2976AEW03
	MFT2672AEM11	W10878995	MFT2776DEE00
	MFT2672AEW10		MFT2976AEB00
	MFT2672AEW11		MFT2976AEB01
	MFT2673BEM10		MFT2976AEB02
	MFT2673BEM11		MFT2976AEB03
	MFT2673BEW10		

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W10772228 Rév. E
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Juin, 2021

Réfrigération
Produits

WHIRLPOOL

NO DE TROUSSE	MODÈLE NO	NO DE TROUSSE	MODÈLE NO
W10789392	WRX988SIBB00	W10861900	WRF989SDAE01
	WRX988SIBB01		WRF989SDAE02
W10789393	WRX988SIBE00		WRF989SDAE03
	WRX988SIBE01		WRF989SDAF01
	WRX988SIBH00		WRF989SDAF02
	WRX988SIBH01		WRF989SDAF03
	WRX988SIBM00		WRF989SDAH01
	WRX988SIBM01		WRF989SDAH02
	WRX988SIBW00		WRF989SDAH03
	WRX988SIBW01		WRF989SDAM01
W10861423	WRF989SDAB01		WRF989SDAM02
	WRF989SDAB02		WRF989SDAM03
	WRF989SDAB03		WRF989SDAW01
	WRF990SLAB01		WRF989SDAW02
	WRF990SLAB02		WRF989SDAW03
W10861425	WRF989SDAB00		WRF990SLAM01
	WRF990SLAB00		WRF990SLAM02
			WRF990SLAM03

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W10772228 Rév. E
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Juin, 2021

Réfrigération
Produits

WHIRLPOOL

NO DE TROUSSE	MODÈLE NO	NO DE TROUSSE	MODÈLE NO
W10861908	WRF989SDAE00	W10864261	WRF736SDAM12
	WRF989SDAF00		WRF736SDAM13
	WRF989SDAH00		WRF736SDAW10
	WRF989SDAM00		WRF736SDAW11
	WRF989SDAW00		WRF736SDAW12
	WRF990SLAM00		WRF736SDAW13
W10862400	WRF991BOOM00	W10864269	WRF757SDEE00
	WRF991BOOM01		WRF757SDEH00
	WRF997SDDM00		WRF757SDEM00
W10864261	7WF736SDAM10	W10865870	WRF736SDAB10
	7WF736SDAM11		WRF736SDAB11
	7WF736SDAM12		WRF736SDAB12
	7WF736SDAM13		WRF736SDAB13
	WRF736SDAF10		
	WRF736SDAF11		
	WRF736SDAF12		
	WRF736SDAF13		
	WRF736SDAM10		
	WRF736SDAM11		

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W10772228 Rev. E
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: Junio de 2021

*Refrigeracion
Productos*

Marcas afectadas

Whirlpool®

KitchenAid®

JENN AIR®



Condensación y escarcha en el compartimiento del refrigerador Dos puertas-congelador en la parte inferior

Modelos:

Vea la lista marcada en la página 2

Números de serie:

K217-K450

Problema posible:

Es posible que algunos consumidores experimenten condensación o escarcha acumulada en las paredes internas del compartimiento del refrigerador. Esto puede ocurrir en la pared trasera junto al suministro de la fábrica de hielo y los ductos de retorno y en el centro de la fábrica de hielo.

Causas potenciales:

Este problema podría tener diversas causas. Bajo ciertas condiciones ambientales y patrones de uso, es posible que el nivel de humedad en el compartimiento del refrigerador se eleve a un nivel suficiente como para causar condensación y/o escarcha.

Corrección:

Con la Tabla 1 (página 2), pida e instale una nueva interfaz de usuario y un kit del tablero de control.

En los modelos fabricados entre las fechas de código K217 - K450, pida e instale también el kit del adaptador del sello trasero: W10612142 (blanco) -o- W10648043 (gris)

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su departamento de servicio	
	<i>Boletín de servicio técnico N.º: W10772228 Rev. E</i> <i>Acción requerida: obligatoria</i> <i>Fecha de publicación: Junio de 2021</i>	<i>Refrigeracion Productos</i>

Tabla 1: Referencia cruzada del kit de servicio

IKEA	JENN-AIR
------	----------

N.º DE KIT	N.º DE MODELO	N.º DE KIT	N.º DE MODELO
W10864267	IX7DDEXDSM00	W10864260	JFX2897DRM00
	IX7DDEXDSM01		JFX2897DRP00

Kitchenaid

N.º DE KIT	N.º DE MODELO	N.º DE KIT	N.º DE MODELO
W10878990	KFIS29BBBL01	W10878992	KFIS29BBMS01
	KFIS29BBBL02		KFIS29BBMS02
	KFIS29BBBL03		KFIS29BBMS03
W10878991	KFIS29BBBL00		KFIS29BBWH01
W10878993	KFIS29BBMS00		KFIS29BBWH02
	KFIS29BBWH00		KFIS29BBWH03
	KFIS29PBMS00		KFIS29PBMS01
	KFIV29PCMS00		KFIS29PBMS02
			KFIS29PBMS03
			KFIV29PCMS01
			KFIV29PCMS02
			KFIV29PCMS03

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W10772228 Rev. E
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: Junio de 2021

*Refrigeracion
Productos*

MAYTAG

N.º DE KIT	N.º DE MODELO	N.º DE KIT	N.º DE MODELO
W10862813	MF2876DRE00	W10878994	7MF2976AEM00
W10862814	MF2876DRH00		7MF2976AEM01
	MF2876DRM00		7MF2976AEM02
W10864268	MFT2574DEE00		7MF2976AEM03
	MFT2574DEE01		MFT2776DEH00
	MFT2672AEB10		MFT2776DEM00
	MFT2672AEB11		MFT2976AEM00
	MFT2673BEB10		MFT2976AEM01
	MFT2673BEB11		MFT2976AEM02
W10865879	MFT2574DEH00		MFT2976AEM03
	MFT2574DEH01		MFT2976AEW00
	MFT2574DEM00		MFT2976AEW01
	MFT2574DEM01		MFT2976AEW02
	MFT2672AEM10		MFT2976AEW03
	MFT2672AEM11	W10878995	MFT2776DEE00
	MFT2672AEW10		MFT2976AEB00
	MFT2672AEW11		MFT2976AEB01
	MFT2673BEM10		MFT2976AEB02
	MFT2673BEM11		MFT2976AEB03
	MFT2673BEW10		

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su departamento de servicio	
	<i>Boletín de servicio técnico N.º: W10772228 Rev. E Acción requerida: obligatoria Fecha de publicación: Junio de 2021</i>	<i>Refrigeracion Productos</i>

WHIRLPOOL

N.º DE KIT	N.º DE MODELO	N.º DE KIT	N.º DE MODELO
W10789392	WRX988SIBB00	W10861900	WRF989SDAE01
	WRX988SIBB01		WRF989SDAE02
W10789393	WRX988SIBE00		WRF989SDAE03
	WRX988SIBE01		WRF989SDAF01
	WRX988SIBH00		WRF989SDAF02
	WRX988SIBH01		WRF989SDAF03
	WRX988SIBM00		WRF989SDAH01
	WRX988SIBM01		WRF989SDAH02
	WRX988SIBW00		WRF989SDAH03
	WRX988SIBW01		WRF989SDAM01
W10861423	WRF989SDAB01		WRF989SDAM02
	WRF989SDAB02		WRF989SDAM03
	WRF989SDAB03		WRF989SDAW01
	WRF990SLAB01		WRF989SDAW02
	WRF990SLAB02		WRF989SDAW03
W10861425	WRF989SDAB00		WRF990SLAM01
	WRF990SLAB00		WRF990SLAM02

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W10772228 Rev. E
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: Junio de 2021

*Refrigeracion
Productos*

WHIRLPOOL

N.º DE KIT	N.º DE MODELO	N.º DE KIT	N.º DE MODELO
W10861908	WRF989SDAE00	W10864261	WRF736SDAM12
	WRF989SDAF00		WRF736SDAM13
	WRF989SDAH00		WRF736SDAW10
	WRF989SDAM00		WRF736SDAW11
	WRF989SDAW00		WRF736SDAW12
	WRF990SLAM00		WRF736SDAW13
W10862400	WRF991BOOM00	W10864269	WRF757SDEE00
	WRF991BOOM01		WRF757SDEH00
	WRF997SDDM00		WRF757SDEM00
W10864261	7WF736SDAM10	W10865870	WRF736SDAB10
	7WF736SDAM11		WRF736SDAB11
	7WF736SDAM12		WRF736SDAB12
	7WF736SDAM13		WRF736SDAB13
	WRF736SDAF10		
	WRF736SDAF11		
	WRF736SDAF12		
	WRF736SDAF13		
	WRF736SDAM10		
	WRF736SDAM11		