

TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10545061E REV. ☒ Refrigeration
Supersedes W10545061A, Issue #2
Release Date: February, 2014

Brands Affected



KitchenAid, Maytag and Whirlpool 36" Wide French Door Bottom Mount Refrigerators Condensation/Frost on the Ice Maker Fascia

Serial Numbers: All

Models, 26 Cubic Foot:

7WF736SDAM00	MFT2672AEW10	MFT2673BEW11	WRF736SDAW00
7WF736SDAM10	MFT2672AEW11	WRF736SDAB00	WRF736SDAW10
7WF736SDAM11	MFT2673BEB00	WRF736SDAB10	WRF736SDAW11
MFT2672AEB00	MFT2673BEB10	WRF736SDAB11	
MFT2672AEB10	MFT2673BEB11	WRF736SDAF00	
MFT2672AEB11	MFT2673BEM00	WRF736SDAF10	
MFT2672AEM00	MFT2673BEM10	WRF736SDAF11	
MFT2672AEM10	MFT2673BEM11	WRF736SDAM00	
MFT2672AEM11	MFT2673BEW00	WRF736SDAM10	
MFT2672AEW00	MFT2673BEW10	WRF736SDAM11	

Models, 29 Cubic Foot

7MF2976AEM00	KFIS29PBMS01	MFT2976AEW02	WRF989SDAH00
7MF2976AEM01	KFIS29PBMS02	MFT2977AEB00	WRF989SDAH01
7MF2976AEM02	KFIV29PCMS00	MFT2977AEM00	WRF989SDAH02
KFIS29BBBL00	KFIV29PCMS01	MFT2977AEW00	WRF989SDAM00
KFIS29BBBL01	KFIV29PCMS02	WRF989SDAB00	WRF989SDAM01
KFIS29BBBL02	MFT2976AEB00	WRF989SDAB01	WRF989SDAM02
KFIS29BBMS00	MFT2976AEB01	WRF989SDAB02	WRF989SDAW00
KFIS29BBMS01	MFT2976AEB02	WRF989SDAE00	WRF989SDAW01
KFIS29BBMS02	MFT2976AEM00	WRF989SDAE01	WRF989SDAW02
KFIS29BBWH00	MFT2976AEM01	WRF989SDAE02	WRF990SLAM00
KFIS29BBWH01	MFT2976AEM02	WRF989SDAF00	WRF990SLAM01
KFIS29BBWH02	MFT2976AEW00	WRF989SDAF01	WRF990SLAM02
KFIS29PBMS00	MFT2976AEW01	WRF989SDAF02	

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit
or delete a current email address, go
to <https://www.servicebench.com/>

TKROS

TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10545061E REV. ☒ Refrigeration
Supersedes W10545061A, Issue #2
Release Date: February, 2014

Symptom:

Condensation/Frost builds up on the perimeter of the ice maker fascia in the area indicated in figures 1 and 2.

Note: This kit is for condensation and frost build up on the ice maker fascia only. If ice is present in the ice cube door or if there is water in the ice bin or door, suspect a double water fill issue.

Cause:

Under certain ambient conditions or customer usage patterns, condensation/frost may form on the ice maker fascia.

Correction:

Check gaskets and seals for air infiltration; repair or replace as necessary. If no signs of warm air filtration are found, order and install an updated fascia heater kit (kit includes heater, new adaptor, adaptor seals and rear cabinet seal).

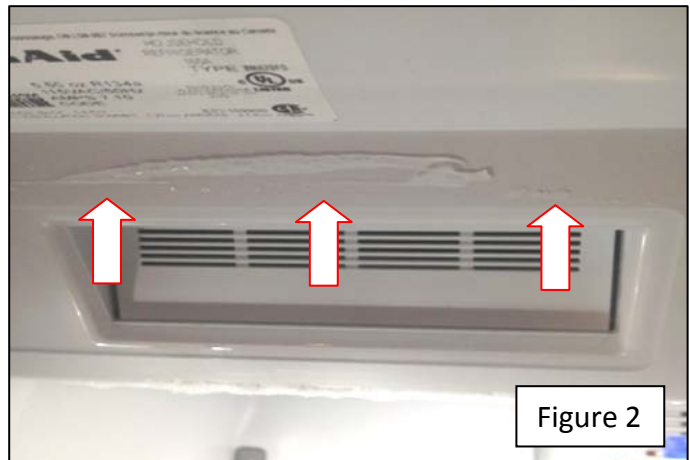
26 cubic foot models only, order fascia heater kit number W10628737.

29 cubic foot models only, order fascia heater kit number W10619962.

29' Models (Grey Interior Only): KFIV29PCMS00, KFIV29PCMS01, KFIV29PCMS02, order W10648070.

This is a complete heater kit with grey fascia and grey rear adapter

Note: Follow the detailed installation instructions shipped with the kit and install all parts.



Bulletin technique n° : W10545061E RÉV.

☒ Réfrigération

Remplace W10545061A, Numéro 2

Date de publication : Février 2014

Marques concernées



KitchenAid, Maytag et Whirlpool Réfrigérateurs superposés à porte à double battant de 36" de large

Condensation/givre sur la face avant de la machine à glaçons

Numéros de série : Tous

Modèles, 26 pieds cubes :

7WF736SDAM00	MFT2672AEW10	MFT2673BEW11	WRF736SDAW00
7WF736SDAM10	MFT2672AEW11	WRF736SDAB00	WRF736SDAW10
7WF736SDAM11	MFT2673BEB00	WRF736SDAB10	WRF736SDAW11
MFT2672AEB00	MFT2673BEB10	WRF736SDAB11	
MFT2672AEB10	MFT2673BEB11	WRF736SDAF00	
MFT2672AEB11	MFT2673BEM00	WRF736SDAF10	
MFT2672AEM00	MFT2673BEM10	WRF736SDAF11	
MFT2672AEM10	MFT2673BEM11	WRF736SDAM00	
MFT2672AEM11	MFT2673BEW00	WRF736SDAM10	
MFT2672AEW00	MFT2673BEW10	WRF736SDAM11	

Modèles, 29 pieds cubes

7MF2976AEM00	KFIS29PBMS01	MFT2976AEW02	WRF989SDAH00
7MF2976AEM01	KFIS29PBMS02	MFT2977AEB00	WRF989SDAH01
7MF2976AEM02	KFIV29PCMS00	MFT2977AEM00	WRF989SDAH02
KFIS29BBBL00	KFIV29PCMS01	MFT2977AEW00	WRF989SDAM00
KFIS29BBBL01	KFIV29PCMS02	WRF989SDAB00	WRF989SDAM01
KFIS29BBBL02	MFT2976AEB00	WRF989SDAB01	WRF989SDAM02
KFIS29BBMS00	MFT2976AEB01	WRF989SDAB02	WRF989SDAW00
KFIS29BBMS01	MFT2976AEB02	WRF989SDAE00	WRF989SDAW01
KFIS29BBMS02	MFT2976AEM00	WRF989SDAE01	WRF989SDAW02
KFIS29BBWH00	MFT2976AEM01	WRF989SDAE02	WRF990SLAM00
KFIS29BBWH01	MFT2976AEM02	WRF989SDAF00	WRF990SLAM01
KFIS29BBWH02	MFT2976AEW00	WRF989SDAF01	WRF990SLAM02
KFIS29PBMS00	MFT2976AEW01	WRF989SDAF02	

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel,
ou pour modifier ou supprimer une
adresse de courriel, consulter
<https://www.servicebench.com/>

Symptôme :

De la condensation/du givre s'accumule sur le pourtour de la face avant de la machine à glaçons dans la zone indiquée sur les figures 1 et 2.

Remarque : Cette trousse est destinée uniquement à l'accumulation de condensation et de givre sur la face avant de la machine à glaçons. Si l'on remarque de la glace sur la porte des glaçons ou de l'eau dans le bac ou la porte à glaçons, ce pourrait être un problème de double remplissage d'eau.

Cause :

Dans certaines conditions atmosphériques ou d'utilisation, de la condensation/du givre peut se former sur la face avant de la machine à glaçons.

Correction :

Vérifier rondelles et joints à la recherche d'infiltrations d'air; réparer ou remplacer comme il convient. Si l'on ne trouve aucun signe d'infiltration d'air chaud, commander et installer une trousse mise à jour de chauffage de face avant (inclut un élément chauffant, un nouvel adaptateur, des joints pour adaptateur et un joint de meuble arrière).



Figure 1

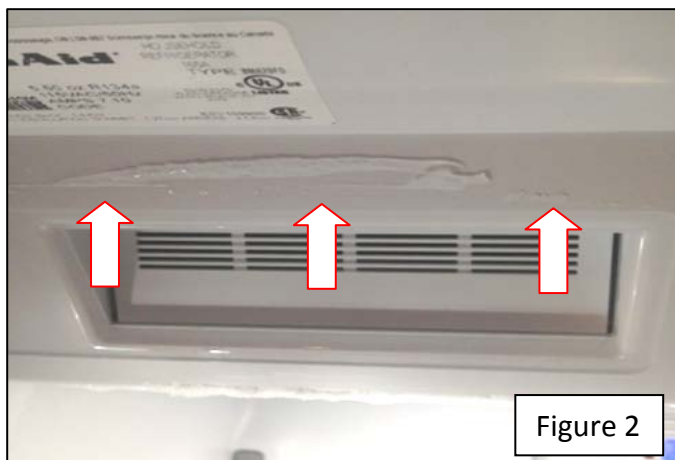


Figure 2

Pour les modèles de 26 pieds cubes uniquement, commander une trousse de chauffage de face avant numéro W10628737.

Pour les modèles de 29 pieds cubes uniquement, commander une trousse de chauffage de face avant numéro W10619962.

Pour les modèles de 29 pi (intérieur gris uniquement) : KFIV29PCMS00, KFIV29PCMS01, KFIV29PCMS02, commander la trousse numéro W10648070.

Il s'agit d'une trousse de chauffage complète avec face avant grise et adaptateur arrière gris

REMARQUE : Suivre les instructions d'installation détaillées fournies avec la trousse et installer toutes les pièces.

Bulletin technique n° : W10545061E RÉV.

☒ Réfrigération

Remplace W10545061A, Numéro 2

Date de publication : Février 2014

BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO

Para la atención inmediata de su Departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N°: W10545061E REV. ☒ Refrigeración
Reemplaza a W10545061A, Problema #2
Fecha de publicación: Febrero de 2014

Marcas afectadas



KitchenAid, Maytag y Whirlpool Refrigeradores de dos puertas con congelador en la parte inferior de 36" de ancho Condensación/escarcha en el tablero de la fábrica de hielo

Números de serie: Todos

Modelos de 26 pies cúbicos:

7WF736SDAM00	MFT2672AEW10	MFT2673BEW11	WRF736SDAW00
7WF736SDAM10	MFT2672AEW11	WRF736SDAB00	WRF736SDAW10
7WF736SDAM11	MFT2673BEB00	WRF736SDAB10	WRF736SDAW11
MFT2672AEB00	MFT2673BEB10	WRF736SDAB11	
MFT2672AEB10	MFT2673BEB11	WRF736SDAF00	
MFT2672AEB11	MFT2673BEM00	WRF736SDAF10	
MFT2672AEM00	MFT2673BEM10	WRF736SDAF11	
MFT2672AEM10	MFT2673BEM11	WRF736SDAM00	
MFT2672AEM11	MFT2673BEW00	WRF736SDAM10	
MFT2672AEW00	MFT2673BEW10	WRF736SDAM11	

Modelos de 29 pies cúbicos:

7MF2976AEM00	KFIS29PBMS01	MFT2976AEW02	WRF989SDAH00
7MF2976AEM01	KFIS29PBMS02	MFT2977AEB00	WRF989SDAH01
7MF2976AEM02	KFIV29PCMS00	MFT2977AEM00	WRF989SDAH02
KFIS29BBBL00	KFIV29PCMS01	MFT2977AEW00	WRF989SDAM00
KFIS29BBBL01	KFIV29PCMS02	WRF989SDAB00	WRF989SDAM01
KFIS29BBBL02	MFT2976AEB00	WRF989SDAB01	WRF989SDAM02
KFIS29BBMS00	MFT2976AEB01	WRF989SDAB02	WRF989SDAW00
KFIS29BBMS01	MFT2976AEB02	WRF989SDAE00	WRF989SDAW01
KFIS29BBMS02	MFT2976AEM00	WRF989SDAE01	WRF989SDAW02
KFIS29BBWH00	MFT2976AEM01	WRF989SDAE02	WRF990SLAM00
KFIS29BBWH01	MFT2976AEM02	WRF989SDAF00	WRF990SLAM01
KFIS29BBWH02	MFT2976AEW00	WRF989SDAF01	WRF990SLAM02
KFIS29PBMS00	MFT2976AEW01	WRF989SDAF02	

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para editar o borrar una dirección de correo electrónico usada actualmente, visite
<https://www.servicebench.com/>

BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO

Para la atención inmediata de su Departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N°: W10545061E REV. ☑ Refrigeración
Reemplaza a W10545061A, Problema #2
Fecha de publicación: Febrero de 2014

Condición:

Se acumula condensación/escarcha en el perímetro del tablero de la fábrica de hielo en el área indicada en las figuras 1 y 2.

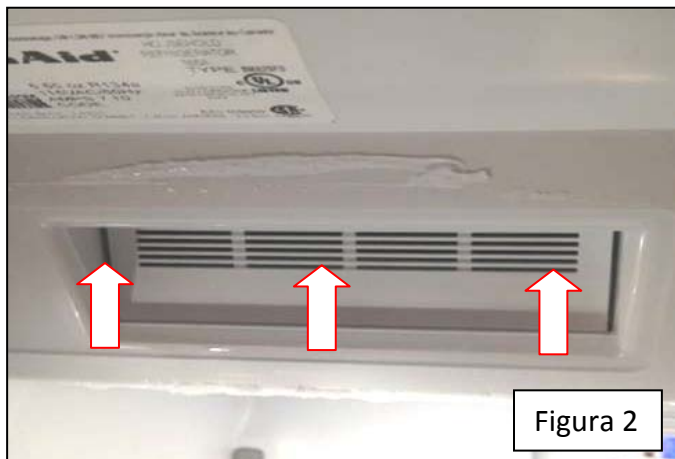
Nota: Este juego es solamente para la acumulación de condensación y escarcha en el tablero de la fábrica de hielo. Si hay hielo en la puerta de los cubos de hielo o si hay agua en el depósito de hielo o puerta, sospeche de un problema en el llenado doble de agua.

Causa:

Bajo ciertas condiciones ambientales y/o uso habitual por parte del cliente, se puede formar condensación/escarcha en el tablero de la fábrica de hielo.

Corrección:

Controle las empaquetaduras y sellos para verificar la presencia de filtraciones de aire; repare o reemplace si fuera necesario. Si no se encuentran signos de filtración de aire caliente, ordene e instale un juego actualizado de calentador de tablero (el juego incluye un calentador, un adaptador nuevo, sellos de adaptador y sello posterior de gabinete).



Solo para modelos de 26 pies cúbicos, ordene un juego de calentador de tablero número W10628737.

Solo para modelos de 29 pies cúbicos, ordene un juego de calentador de tablero número W10619962.

Modelos de 29' (interior gris solamente): KFIV29PCMS00, KFIV29PCMS01, KFIV29PCMS02, ordene W10648070.

Este es un juego completo de calentador con tablero y adaptador posterior grises.

Nota: Siga las instrucciones de instalación detalladas que se envían con el juego e instale todas las piezas.