

DISTRIBUTEUR DE SUCRE AC6.E

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	3	DÉPANNAGE	18
INTRODUCTION	4	SERVICE APRÈS-VENTE ET GARANTIE	20
Parties principales	4	GARANTIE POUR LES ÉTATS-UNIS ET LE	
Spécifications	4	CANADA	21
Légende	4		
RÉCEPTION DU DISTRIBUTEUR	5		
Inspection de l'état du distributeur	5		
Enregistrement de la garantie	5		
CONFIGURATION DU DISTRIBUTEUR	6		
Préparation du distributeur avant utilisation	6		
Précautions de sécurité	6		
Besoins en alimentation	6		
Branchement du distributeur	7		
Nettoyage du distributeur	7		
FONCTIONNEMENT DU DISTRIBUTEUR	8		
Panneau de boutons	8		
Chargement du sucre	8		
Filtres de la trémie	8		
Distribution du sucre	9		
CLUMPBUSTER (FACULTATIF)	10		
Assemblage du Clumpbuster	10		
Fonctionnement du Clumpbuster	10		
MAINTENANCE	11		
Vérification du piston et de son embout	11		
recette	11		
Remplacement et entretien du tube	11		
Remplacement du tube	12		
NETTOYAGE DU DISTRIBUTEUR	14		
Calendrier de nettoyage recommandé	14		
Instructions de nettoyage	14		
Extérieur	14		
Plateau collecteur	15		
Zone de la valve	15		
Trémie à sucre	15		
Valve et pièces connexes	16		

INTRODUCTION

PARTIES PRINCIPALES

Familiarisez-vous avec les noms des différentes parties du distributeur ainsi que leur emplacement.

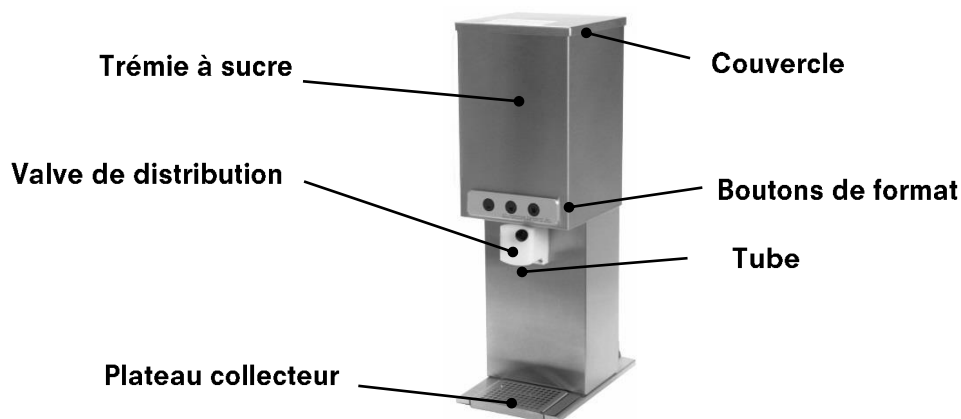


Figure 1: Principales parties externes du distributeur SugarShot AC6.E

SPÉCIFICATIONS

Modèle	AC6.E
Poids (vide)	15 lbs
Dimensions Hauteur largeur Profondeur (HxIxP)	23 po x 7 po x 8 po
Besoins en alimentation	120 V CA, 2 A, 1 ph, 60 Hz  
	220 - 240 V CA, 1 A, 1 ph, 50/60 Hz 
Capacité	6 lb

LÉGENDE



Symbole de note

Pour les explications et les rappels.



Symbole d'astuce

Pour les renseignements permettant d'optimiser le fonctionnement du distributeur.



Symbole de mise en garde

Pour les opérations ou les fonctions qui risquent d'endommager le distributeur ou de blesser ses utilisateurs.

RÉCEPTION DU DISTRIBUTEUR

INSPECTION DE L'ÉTAT DU DISTRIBUTEUR

N'acceptez pas la livraison s'il y a beaucoup de dommages. Notez les dommages avec précision, en présence du transporteur, que vous acceptiez ou non la livraison, afin d'avoir des preuves ultérieurement pour déposer une réclamation.

Si vous découvrez les dommages après avoir accepté la livraison :

1. Entrez immédiatement en contact avec A.C. Dispensing Equipment Inc. au 888 777-9990 ou au +1 902 865 9602 pour obtenir un numéro d'autorisation de retour (RMA). Aucun retour ne sera accepté sans autorisation préalable.
2. A.C. Dispensing Equipment Inc. contactera alors la compagnie de transport pour qu'elle revienne chercher le matériel endommagé et le rapporte à l'usine.
3. Conservez le matériel endommagé avec le carton et les matériaux d'emballage jusqu'à ce que la compagnie de transport revienne faire son inspection et le reprendre.



Si c'est le client qui a choisi son transporteur favori et que le montant est porté à son compte, le client est responsable de tout dommage, quel qu'il soit, qui peut être survenu durant l'expédition et la garantie ne s'applique pas.

ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

Vous devez enregistrer la garantie de votre distributeur dans les 60 jours à compter de la date de l'achat.

Enregistrez-la en ligne



sureshotsolutions.com/r/wreg

Enregistrez-la par téléphone



888 777-9990 (USA & Canada)
+1 902 865 9602

Avant d'enregistrer la garantie, notez les numéros de modèle, de série et de pièce (code d'option) qui se trouvent sur l'étiquette d'identification de votre distributeur. Vous en aurez besoin lors de l'enregistrement.

CONFIGURATION DU DISTRIBUTEUR

PRÉPARATION DU DISTRIBUTEUR AVANT UTILISATION

Placez le distributeur à l'endroit qui vous convient le mieux, à une hauteur qui permette l'utilisation et le remplissage, de sorte que ses utilisateurs puissent le faire fonctionner sans être gênés. La surface doit être suffisamment solide pour supporter le poids du distributeur et de la pleine charge de produit.



Ne le placez pas trop proche d'une source de chaleur ou d'humidité.

Ce distributeur n'est pas fait pour être utilisé à l'extérieur.

PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ

Prenez toujours les précautions suivantes. Ne pas les observer annule la garantie.

- Branchez toujours le distributeur dans une prise de courant homologuée.
- Le circuit électrique dans lequel est branché le distributeur doit toujours être relié à la terre.
- Débranchez le distributeur de sa source d'alimentation avant de faire la maintenance.
- N'immergez pas le distributeur dans l'eau.
- Ne nettoyez pas le distributeur à l'aide d'un jet d'eau et ne l'installez pas à proximité d'un jet d'eau.
- Observez, pour ce distributeur, toutes les précautions de sécurité que vous observeriez pour tout autre appareil électrique.
- Cet appareil n'est pas prévu pour que quiconque (enfants y-compris) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manque d'expérience ou de connaissances s'en serve, à moins qu'il ou elle ne soit supervisé(e) ou ait reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de sa sécurité.
- Les enfants devraient être supervisés lorsqu'ils se trouvent à proximité de l'appareil pour assurer qu'ils ne jouent pas avec.
- Ce produit a été conçu et testé pour fonctionner entre 50°F / 10°C et 122°F / 50°C.

BESOINS EN ALIMENTATION

Les spécifications de la prise de courant qui alimente ce distributeur doivent correspondre à celles qui figurent sur l'étiquette d'identification. Pour en savoir plus à ce sujet, veuillez-vous reporter à la liste des spécifications que vous trouverez sous la rubrique INTRODUCTION du présent mode d'emploi.

Le cordon d'alimentation est muni d'une prise mâle à trois fiches. Cette prise est conçue pour entrer dans une prise femelle capable de recevoir une fiche de mise à la terre. Le

distributeur doit en tout temps durant son utilisation être branché dans un circuit relié à la terre. Tout manquement à cet effet rend la garantie nulle et non avenue.

BRANCHEMENT DU DISTRIBUTEUR

Le distributeur est muni d'un cordon électrique à courant alternatif (CA), à trois fiches et détachable. Il n'y a pas de bouton de mise en marche. Dès que vous branchez le distributeur dans une prise de courant alimentée, il est en marche.

NETTOYAGE DU DISTRIBUTEUR

Avant sa première utilisation, il faut complètement nettoyer le distributeur et le sécher à fond. Il faut également le nettoyer régulièrement pour qu'il continue à bien fonctionner. Pour ce faire, veuillez suivre les instructions présentées dans la section sur le nettoyage du distributeur du présent mode d'emploi.

FONCTIONNEMENT DU DISTRIBUTEUR

PANNEAU DE BOUTONS

Votre distributeur est muni de l'un des panneaux de boutons suivants :



3 formats : S, M, L



4 formats : S, M, L, XL



5 formats : X (très petit), S, M, L, XL

CHARGEMENT DU SUCRE

Démarche à suivre pour mettre du sucre dans la trémie :

1. Retirez le couvercle du compartiment de la trémie.
2. Vérifiez le(s) filtre(s) en acier inoxydable. Assurez-vous que le petit filtre est en place au fond de la trémie. Il est nécessaire au bon fonctionnement du distributeur. Certains modèles de distributeur, incluant tous ceux qui sont équipés d'un ClumpBuster, sont aussi munis d'un plus grand filtre en acier inoxydable à placer en haut de la trémie.
3. Versez le sucre dans la trémie.
4. Remettez le couvercle.
5. Placez une tasse sous le point de distribution et appuyez sur n'importe quel bouton de format pour vérifier que le sucre est distribué.



Veillez à ce que le sucre soit entreposé dans un contenant hermétique à l'abri de l'humidité pour être certain de ne pas mettre de grumeau dans la trémie. Les grumeaux peuvent boucher l'orifice de la trémie et avoir un effet sur la précision des quantités distribuées.

Filtres de la trémie

Tous les distributeurs de sucre AC6.E sont équipés d'un petit filtre en acier inoxydable à la base de la trémie. Ce filtre est nécessaire au bon fonctionnement du distributeur et ne doit pas être enlevé, sauf pour le nettoyage.

Quelques modèles ont un second filtre, plus grand, installé dans le haut. La présence de ce filtre est facultative pour la distribution en général mais indispensable avec les Clumpbusters.

DISTRIBUTION DU SUCRE

1. Placez une tasse sous le tube.
2. Appuyez sur le bouton de format désiré.
3. Le sucre tombera dans la tasse.
4. Enlevez la tasse lorsque la distribution est terminée.

CLUMPBUSTER (FACULTATIF)

ASSEMBLAGE DU CLUMPBUSTER

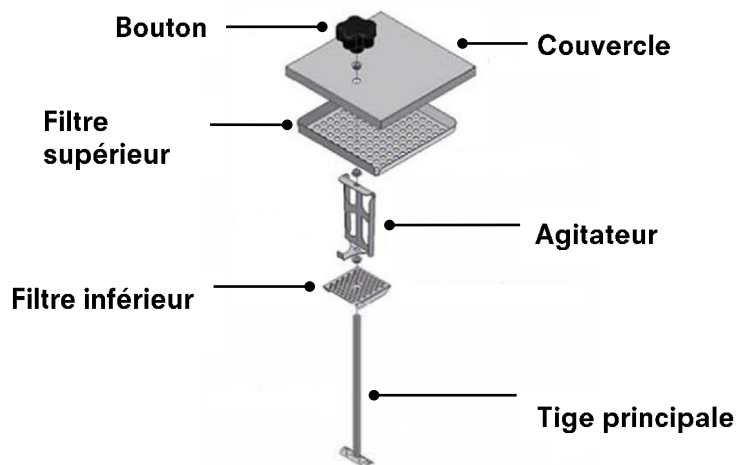


Figure 2 : Pièces du Clumbuster

1. Tenez la tige principale à la verticale.
2. Enfilez le filtre inférieur, l'agitateur et le filtre supérieur sur la tige principale.
3. Laissez descendre le Clumbuster dans la trémie du distributeur. Veillez à ce que le filtre inférieur et le filtre supérieur soient bien alignés à l'intérieur de la trémie.
4. Versez soigneusement du sucre granulé blanc dans la trémie, à travers le filtre supérieur.
5. Posez le couvercle sur le distributeur afin que la tige principale passe au travers du couvercle.
6. Vissez le bouton sur la tige principale.

FONCTIONNEMENT DU CLUMPBUSTER

Faites tourner le bouton à intervalles réguliers pour empêcher l'agglomération du sucre dans la trémie.

MAINTENANCE

VÉRIFICATION DU PISTON ET DE SON EMBOUT

Inspectez l'embout du piston de la valve, en plastique blanc, lors du nettoyage régulier pour détecter tout dommage, que ce soit une ébréchure, une entaille, une bosse ou autre.



Quand l'embout du piston est endommagé, cela peut modifier les quantités distribuées et user prématurément le tube.

Vérifiez que l'embout du piston n'est ni brisé ni endommagé :

1. Ouvrez la porte de la valve en tournant la vis moletée noire dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.
2. Examinez l'embout du piston. S'il est brisé, fissuré ou endommagé, remplacez-le.



Figure 3 : Embout du piston

RECETTE

Les quantités de sucre distribuées pour chaque format sont réglées d'avance à l'usine. Il est possible de modifier ces réglages, dans une certaine mesure, en collaboration avec A.C. Dispensing Equipment Inc. Si vous estimez que des ajustements sont nécessaires, téléphonez au Centre d'assistance technique de SureShot au 888 777-9990 ou au +1 902 865 9602. Un conseiller vous guidera tout au long de ce processus.

REPLACEMENT ET ENTRETIEN DU TUBE

Il est nécessaire de remplacer le tube tous les mois pour que le sucre soit toujours distribué avec précision.



L'usage continu d'un tube endommagé rendra la distribution imprécise et entraînera des défaillances de la valve.

Si les quantités de sucre distribuées sont irrégulières, vérifiez l'état du tube, recherchez les coupures, les traces d'usure ou les déformations, un pincement par exemple. Au besoin, remplacez le tube par un tube neuf. Un tube de remplacement est inclus avec chaque distributeur et vous pouvez commander des tubes auprès du service des pièces de rechanges de SureShot au 888 777-9990 ou au +1 902 865 9602 ainsi que sur le site internet à www.sureshotsolutions.com.

Remplacement du tube

1. Débranchez le distributeur.
2. Tournez la vis moletée noire de la valve dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.

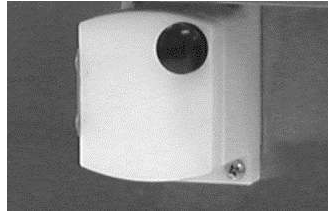


Figure 4 : Vis moletée de la valve

3. Ouvrez la porte de la valve.
4. Enlevez la vis moletée noire qui est à la base de la trémie, à l'arrière du distributeur.

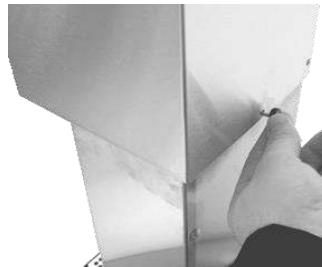


Figure 5 : Vis moletée à l'arrière de la trémie

5. Soulevez soigneusement la trémie, directement à la verticale, hors de la base du distributeur. Ne tirez pas sur le fil qui relie le panneau de commande à la carte de circuits imprimés.

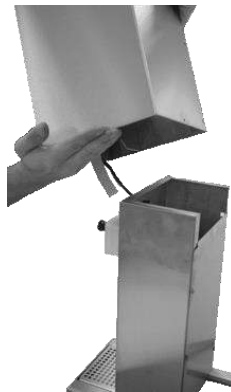


Figure 6 : Soulever la trémie hors de sa base.

6. Couchez le distributeur sur le côté. Ne le débranchez pas, ne tirez pas sur le fil du panneau de commande.
7. Examinez le tube. S'il a des entailles ou des fissures, il faut le remplacer immédiatement.
8. Tirez sur l'ancien tube pour le dégager de l'embout blanc.



Figure 7 : Retrait de l'ancien tube

9. Remplacez-le par un tube neuf. Faites lentement tourner le tube tandis que vous le poussez sur l'embout blanc.



Figure 8 : Tube neuf en place

10. Remettez la trémie sur sa base.
11. Remettez en place la vis moletée noire de la trémie et serrez-la à la main dans le sens des aiguilles d'une montre.
12. Assurez-vous que le tube soit bien vertical au centre de la valve. Ne le pliez pas, ne le tordez pas.
13. Fermez la porte de la valve en insérant la vis moletée noire et en la tournant dans le sens des aiguilles d'une montre. Ne forcez pas.
14. Branchez le distributeur.
15. Appuyez sur n'importe quel bouton de format et la valve s'ouvrira et se fermera.

Le distributeur est maintenant prêt à être chargé en sucre.

NETTOYAGE DU DISTRIBUTEUR

- Nettoyez le distributeur avant sa première utilisation.
- N'employez pas de matériaux ou de produits abrasifs sur le distributeur.
- Ne nettoyez pas le distributeur à l'aide d'un jet d'eau.
- Ne pulvérisez aucun liquide ou produit de nettoyage à l'intérieur ou autour du distributeur ou du point de distribution. Le liquide pourrait endommager les composants électriques du distributeur.

CALENDRIER DE NETTOYAGE RECOMMANDÉ

Partie ou zone	Fréquence
• Extérieur • Plateau collecteur	Tous les jours
• Zone de la valve	Tous les mois
• Intérieur de la trémie • Valve	Tous les trois mois

Tableau 1 : Calendrier de nettoyage recommandé

INSTRUCTIONS DE NETTOYAGE

Extérieur

1. Essuyez les surfaces externes à l'aide d'un linge doux humidifié avec de l'eau chaude, propre et savonneuse.
2. Essuyez à l'aide d'un linge doux humidifié avec de l'eau propre et chaude.
3. Essuyez avec un linge doux pour que l'eau ne laisse pas de traces.
4. On recommande d'utiliser un produit de nettoyage à acier inoxydable. Pulvérisez le produit sur le linge puis essuyez l'extérieur à l'aide du linge. Ne l'utilisez que sur les surfaces d'acier inoxydable.



Ne laissez pas le produit de nettoyage entrer en contact avec le point de distribution, le panneau de boutons ou toute partie en plastique.

Plateau collecteur

Si vous avez un lave-vaisselle, vous pouvez retirer le plateau collecteur et le nettoyer dans un cycle de lavage complet. Si vous n'en avez pas, les éléments peuvent être nettoyés comme suit :

1. Retirez du distributeur le plateau collecteur et son filtre.
2. Rincez à fond avec de l'eau chaude et propre.
3. Lavez dans de l'eau très chaude (140°F/60°C minimum) avec un produit de nettoyage de bonne qualité. Lavez à fond sans oublier les coins et les fentes.
4. Rincez bien avec de l'eau chaude et propre.
5. Séchez à fond.
6. Remettez en place le plateau collecteur et son filtre.

Zone de la valve

Avec le temps, la valve peut devenir collante si du sucre se dépose dans la zone qui l'entoure à cause d'un tube coupé ou brisé. Une valve collante peut gravement endommager le solénoïde et il est donc recommandé de la nettoyer et d'installer un tube distributeur neuf chaque mois.

1. Ouvrez la porte de la valve et poussez le tube sur le côté.
2. Essuyez soigneusement toutes les parties visibles de la valve à l'aide d'un linge humide pour enlever tout dépôt collant. Veillez à bien nettoyer à fond autour du piston.



Ne pulvérisez aucun liquide, un produit de nettoyage par exemple, dans la valve ou autour de cette dernière.

3. Séchez complètement la valve et installez un tube neuf.

Trémie à sucre

1. Débranchez le distributeur de sa source d'alimentation.
2. Videz la trémie :
 - a. Enlevez le couvercle du compartiment de la trémie.
 - b. Si votre modèle de distributeur est équipé d'un filtre supérieur, enlevez-le en faisant attention au fait que le filtre inférieur se trouve encore dans la trémie. Ne perdez pas le filtre inférieur – il est nécessaire au bon fonctionnement du distributeur.
Si votre modèle de distributeur est équipé d'un Clumpbuster, retirez-le à ce moment-là.
3. Videz la trémie du sucre qu'elle contient.
4. Enlevez le filtre inférieur (si vous ne l'avez pas déjà retiré en même temps que le Clumpbuster).
5. Ouvrez la porte de la valve en dévissant la vis moletée noire.

6. Enlevez la vis moletée noire à l'arrière de la trémie en la faisant tourner dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.
7. Soulevez le compartiment de la trémie (tube y compris) et enlevez-le du distributeur.
8. Enlevez le tube.
9. Lavez soigneusement le compartiment de la trémie à l'aide d'eau chaude et savonneuse et rincez-le à l'eau chaude.
10. Séchez complètement le compartiment de la trémie.
11. Lavez les filtres, ou le Clumpbuster, à l'aide d'eau chaude et savonneuse et rincez à l'eau chaude.
12. Séchez à fond les filtres ou le Clumpbuster.
13. Installez un tube neuf.
14. Remettez la trémie en place sur sa base.
15. Remettez en place la vis moletée noire et serrez-la dans le sens des aiguilles d'une montre.
16. Assurez-vous que le tube soit bien vertical au centre de la valve. Ne pliez pas le tube, ne le tordez pas.
17. Fermez la porte de la valve en insérant la vis moletée noire et en la faisant tourner dans le sens des aiguilles d'une montre. Ne forcez pas.
18. Remettez en place les filtres ou le Clumpbuster.
19. Branchez le distributeur.
20. Appuyez sur le bouton de n'importe quel format et la valve va s'ouvrir et se fermer.
21. Remplissez de nouveau le compartiment de la trémie avec du sucre.
22. Remettez le couvercle.

Valve et pièces connexes

1. Débranchez le distributeur.
2. Enlevez le sucre présent dans la trémie pour éviter qu'il se déverse quand vous ouvrirez la porte de la valve.
3. Il n'est pas nécessaire d'enlever la trémie. Par contre si vous l'enlevez, vous devez suivre les instructions fournies dans la section sur le nettoyage de la trémie.
4. Ouvrez la porte de la valve. Dégagez le tube.
5. Enlevez le couvercle supérieur de derrière en dévissant les 4 vis Phillips et la vis moletée noire centrale qui maintient la trémie au-dessus.
Nota : quelques modèles n'ont qu'un seul panneau arrière (voir ci-après).
6. Débranchez les deux fils du solénoïde de la carte de circuits imprimés (les deux fils blancs reliés au bornier vert) en faisant tourner les vis à fente des connecteurs dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.



Figure 9 : Débrancher les fils du solénoïde de la carte de circuits imprimés

7. Enlevez les quatre vis Phillips des quatre coins du bloc de la valve. Tirez doucement l'ensemble vers l'avant, avec les fils qui y sont attachés.
8. Séparez le solénoïde de la valve en retirant les quatre vis Phillips tenant en place le solénoïde.

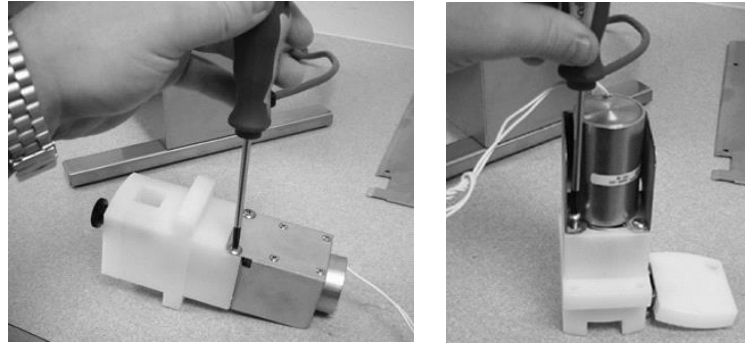


Figure 10 : Séparer le solénoïde du corps de la valve

9. Lavez le bloc en plastique, le piston, son embout et le ressort dans de l'eau chaude et savonneuse. Ne lavez pas le solénoïde.
10. Faites sécher le bloc de la valve, le piston, son embout et le ressort.
11. Pour remettre le distributeur en état de fonctionnement, vous devez réassembler les pièces en faisant attention à suivre les étapes en ordre inverse puis brancher le distributeur dans sa source d'alimentation.



Veillez à insérer en premier les deux vis les plus longues fixant le solénoïde au bloc de la valve puis ensuite les deux vis les plus courtes du devant de la valve.

Assurez-vous que le piston est correctement aligné dans la valve et qu'il n'est pas coincé avant de serrer les vis de support.

N'employez aucun lubrifiant quand vous remontez la valve.

DÉPANNAGE

Si les instructions suivantes ne vous permettent pas de résoudre le problème, veuillez contacter le Centre d'assistance technique de SureShot Solutions au 888 777-9990 ou au +1 902 865 9602.

PROBLÈME	SOLUTION
La prise n'est pas alimentée	Demandez à une personne qualifiée de vérifier la boîte de fusibles ou le disjoncteur du magasin pour rétablir l'alimentation électrique du circuit.
Le distributeur ne distribue pas de produit	• Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché et que le circuit est alimenté en électricité. • Débranchez le distributeur, attendez 10 secondes puis rebranchez-le. Ceci réinitialise le microprocesseur. • Vérifiez qu'il y a du sucre dans la trémie. • Assurez-vous que le tube n'est pas obstrué et qu'il est correctement aligné dans la valve, sans torsion ni coude. • Vérifiez que le tube distributeur n'a pas d'entaille, de traces de frottement ou de déformation et remplacez-le par un tube neuf au besoin. • Vérifiez que le disjoncteur interne, qui est situé à l'intérieur du panneau arrière du distributeur, sur le côté gauche, n'a pas sauté. Si c'est le cas, vous verrez dépasser du bouton du disjoncteur une partie blanche et en appuyant doucement dessus vous le réenclencherez. • Regardez si le sucre forme des grumeaux dans la trémie. Si c'est le cas : ○ Envisagez d'acheter un ClumpBuster. ○ Assurez-vous que l'humidité ne pénètre pas dans la trémie. ○ Assurez-vous de bien faire complètement sécher le distributeur lors du nettoyage. ○ Veillez à entreposer les réserves de sucre à l'abri de l'humidité, dans un contenant hermétique, pour ne pas verser de grumeau dans la trémie. ○ Videz la trémie et remplissez-la de nouveau avec du sucre frais. • Inspectez le piston pour vérifier que son embout n'est ni brisé, ni fissuré, ni endommagé. S'il l'est, remplacez le piston.

Le distributeur a une fuite de produit	- Assurez-vous que le tube qui vient du compartiment de la trémie et passe dans la valve de distribution est correctement aligné au centre de la valve et que la vis de serrage noire est bien serrée (sans forcer). - Vérifiez que le tube n'a pas de coupure, de trace de frottement ou de déformation et remplacez-le par un tube neuf au besoin. - Inspectez le piston pour vérifier que son embout n'est ni brisé, ni fissuré, ni endommagé. S'il l'est, remplacez-le.
Le tube est usé, endommagé ou coupé	Remplacez le tube.
La valve est collante	Habituellement, la valve est collante quand du sucre se dépose dessus à cause de coupures ou de fissures dans le tube. Une valve qui colle pouvant entraîner d'importants dégâts au niveau du solénoïde, il faut donc vérifier que le tube n'est pas coupé, usé par le frottement ou déformé et le remplacer au besoin. - Nettoyez soigneusement la valve en l'essuyant à l'aide d'un linge humide pour retirer tout dépôt collant. Ne pulvérisez aucun liquide, un produit de nettoyage par exemple, dans la zone de la valve ou autour de cette dernière. - Faites complètement sécher la valve.
Les quantités distribuées sont irrégulières	- Inspectez le compartiment de la trémie et retirez tout grumeau de sucre ou tout corps étranger. - Assurez-vous que le produit est bien homogène et exempt d'humidité. - Vérifiez que le tube n'est ni entaillé, ni usé par le frottement, ni déformé, et remplacez-le au besoin. - Inspectez le piston pour vérifier que son embout n'est ni brisé, ni fissuré, ni endommagé. S'il l'est, remplacez-le.
Le distributeur semble ne pas être de niveau	Vérifiez que les quatre pieds de caoutchouc, aux quatre coins inférieurs du distributeur, sont bien tous en place.

SERVICE APRÈS-VENTE ET GARANTIE

Ce produit est garanti pour une durée d'un an, pièces et main d'œuvres comprises sur les lieux de l'installation, ce qui inclut l'accès au réseau des services techniques de l'ensemble des États-Unis et du Canada.

La présente garantie est nulle et non avenue si l'entretien du distributeur est effectué par du personnel non qualifié. Durant la période de la garantie, c'est le Centre d'assistance technique de SureShot qui envoie les techniciens responsables de l'entretien approuvés par ses soins. Le client est tenu responsable de tous les coûts qui n'ont pas été approuvés par SureShot Solutions.

Contactez le centre d'assistance technique de SureShot Solutions au 888 777 9990 (États-Unis et Canada) ou au +1 902 865 9602 pour obtenir une approbation.

Si votre distributeur est encore couvert par la garantie, veuillez contacter :

Centre d'assistance technique de SureShot

A.C. Dispensing Equipment, Inc.

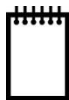
888 777-9990 ou +1 902 865 9602

www.sureshotsolutions.com

service@sureshotsolutions.com

Si la garantie a expiré, n'hésitez pas à appeler le Centre d'assistance technique de SureShot Solutions pour obtenir un soutien par téléphone. Si vous avez besoin de réparations sur place, veuillez contacter votre technicien de maintenance local.

Vous pouvez commander des pièces de rechange sur le site web de SureShot Solutions : www.sureshotsolutions.com.



Les numéros de série, de modèle et de pièce (code d'option) de votre distributeur sont inscrits sur l'étiquette d'identification située à l'extérieur du distributeur. Veuillez-vous référer à ces numéros lorsque vous contactez le Centre d'assistance technique de SureShot. Ils sont d'importance cruciale lorsqu'il s'agit de la rapidité et de l'efficacité du service. Ils vous permettront de gagner du temps.

**Étiquette de
maintenance**

**Étiquette d'identification
du produit**



Figure 11 : Étiquette d'identification du produit

GARANTIE POUR LES ÉTATS-UNIS ET LE CANADA

Le distributeur est couvert par une garantie d'un (1) an sur les lieux de l'installation, sauf indication contraire.

Tout l'équipement de distribution fabriqué par A.C. Dispensing Equipment Inc. est garanti contre tout défaut de matériau ou de fabrication pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat.

La responsabilité d'A.C. Dispensing Equipment Inc., en vertu de la présente garantie, se limite à la réparation des défauts tels qu'ils auront été décrits par un agent de services autorisé par le fabricant A.C. Dispensing Equipment Inc. ou l'un de ses sous-traitants autorisés.

La présente garantie ne s'applique ni à l'installation, ni aux problèmes causés par l'installation. La présente garantie ne s'applique pas à l'entretien préventif normal, à l'entretien ou aux ajustements que A.C. Dispensing Equipment Inc. juge appropriés.

LA PRÉSENTE GARANTIE SERA NULLE ET NON AVENUE SI LE DISTRIBUTEUR N'EST PAS ENREGISTRÉ AUX FINS DE LA GARANTIE D'A.C. DISPENSING EQUIPMENT INC. DANS UN DÉLAI DE SOIXANTE (60) JOURS À COMPTER DE LA DATE D'ACHAT.

La présente garantie est soumise aux conditions suivantes :

- La garantie s'applique au propriétaire initial seulement et n'est pas cessible.
- On ne peut faire appel qu'aux agents de service préautorisés choisis par A.C. Dispensing Equipment Inc.
- Tout produit qui cesserait de fonctionner aux fins pour lesquelles il a été prévu, dans des conditions normales d'utilisation et dans le cadre des limites définies par la présente garantie, sera réparé ou remplacé à la discrétion d'A.C. Dispensing Equipment Inc. ou de son agent autorisé. A.C. Dispensing Equipment Inc. ne peut être responsable que des frais encourus ou des services fournis par un de ses agents de service autorisés. Le recours aux services d'agents autres que ceux autorisés par A.C. Dispensing Equipment Inc. annule la garantie et A.C. Dispensing Equipment Inc. ne pourra être tenu responsable ni du travail effectué, ni des frais encourus pour ledit travail. Il faut recourir à l'agent de service autorisé par A.C. Dispensing Equipment Inc. le plus proche, et cet agent doit être envoyé par A.C. Dispensing Equipment Inc.

DURÉE DE LA GARANTIE

Une (1) année, pièces et main d'œuvre, qui prend effet à partir de la date d'achat. L'agent de service autorisé peut, à sa discrétion, exiger une preuve d'achat. Les pièces remplacées au titre de la garantie ne sont garanties que pour ce qui reste de la période de garantie du produit original.

Un consultant du service après-vente est à votre disposition durant les heures habituelles de bureau. Pour toutes les questions ayant trait au service après-vente, l'appel vous sera retourné le jour ouvrable suivant ou avant.

PROCÉDURE DU SERVICE DE GARANTIE

1. Ayez sous la main le numéro de série, de modèle et de pièce (code d'option) qui figurent sur l'étiquette d'identification située à l'extérieur de l'appareil.
2. Appelez le numéro fourni sur l'étiquette de maintenance du distributeur.

3. Le personnel de notre Centre d'assistance technique discutera du problème avec vous et, si c'est nécessaire, vous enverra un technicien pour faire des réparations. En cas de besoin en dehors des heures habituelles de bureau ou en cas d'urgence, A.C. Dispensing Equipment Inc. ne sera aucunement responsable des frais supplémentaires occasionnés.
4. Pour commander des pièces de rechange, appelez le centre de service et les pièces appropriées seront expédiées à votre installation ou à l'agent de service.

Ne sont pas couverts par la présente garantie :

- Les problèmes découlant d'une mauvaise installation, d'un raccordement au secteur inadéquat, d'une alimentation électrique défectueuse ou encore les problèmes causés par la ventilation.
- Les problèmes liés au matériel qui n'a pas été correctement entretenu, aux paramètres d'étalonnage ou de calibrage et aux ajustements, les dommages causés par un nettoyage inadéquat ainsi que les dégâts causés par l'eau aux systèmes de contrôle.
- Les problèmes du matériel qui n'a pas été utilisé d'une manière correcte ou a été soumis à un mauvais usage ou à une application erronée, à un manque d'attention, à de l'abus, à des accidents, à des modifications, à de la négligence, à des dommages durant le transport, la livraison ou l'installation, à des incendies, à des inondations, à des émeutes ou à des interventions divines.
- Les problèmes du matériel sur lequel le numéro de modèle ou de série a été retiré ou modifié.
- Si le matériel a été changé, altéré, modifié ou réparé par des personnes autres qu'un technicien du service approuvé, durant la période de garantie ou après, A.C. Dispensing Equipment Inc. ne pourra alors être tenu responsable d'aucun dommage corporel ou matériel qui pourrait résulter de l'utilisation du matériel par la suite.
- Tout ajustement, quel qu'il soit, qui est jugé du ressort du client n'est pas couvert par la garantie : ajustement du contrôle des portions, réenclenchement du disjoncteur présent dans l'appareil, positionnement du tube, par exemple, ou tout autre ajustement qui peut être exécuté par l'utilisateur de l'appareil et qu'A.C. Dispensing Equipment Inc. estime nécessaire.
- Les appels effectués au titre de la garantie font l'objet d'un contrôle rigoureux. Il pourra être requis de renvoyer au fabricant toute pièce utilisée, pour examen, accompagnée du rapport d'intervention signé décrivant tout le travail effectué. Pour toute pièce qui aura été remplacée et se révélera non défectueuse, A.C. Dispensing Equipment Inc. se réserve le droit de refuser le paiement de la ou des pièces de rechange concernées.
- L'entretien préventif et les exigences de nettoyage ne sont pas couverts par la présente garantie.

La présente garantie ne couvre pas les services fournis au tarif des heures supplémentaires ou à un tarif majoré. Dans le cas où le service est requis à des heures qui tombent normalement au tarif des heures supplémentaires ou majoré, la différence entre ce dernier tarif et celui du service normal sera facturée au propriétaire. A.C. Dispensing Equipment Inc. ne saurait voir sa responsabilité engagée pour les retards prolongés lors du remplacement ou de la réparation de tout élément pour des raisons indépendantes de sa volonté.

Dans tous les cas, l'emploi de pièces de rechange autres que celles du fabricant d'origine (OEM) autorisées par A.C. Dispensing Equipment Inc. annule la garantie.

Le matériel est destiné à des fins commerciales seulement. La garantie est nulle et non avenue si le matériel est installé pour un usage autre que commercial.

LA GARANTIE PRÉCÉDEMMENT MENTIONNÉE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION OU DE CONVENANCE ET CONSTITUE L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ D'A.C. DISPENSING EQUIPMENT INC. LA GARANTIE NE S'ÉTENDRA EN AUCUN CAS AU-DELÀ DES CONDITIONS ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE.

SURESHOT

SOLUTIONS

A.C. Dispensing Equipment Inc.
100 Dispensing Way
Lower Sackville, Nouvelle-Écosse
B4C 4H2 CANADA

888 777-9990 (États-Unis et Canada) ou +1 902 865 9602
www.sureshotsolutions.com