TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10702370
Action Required: Informational/Mandatory
Release Date: April 2014

☑ *Kitchen Products*

Brands Affected

JENN-AIR®

JennAir Built-In Single, Double and Combination Wall Ovens

Models:

JJW2327WS00	JJW2730WS01	JJW3430WR00	JMC2430WR01	JMW2430WS01
JJW2330WS00	JJW2827WS00	JJW3430WS00	JMC2430WS00	JMW2430WS02
JJW2427WS00	JJW2827WS01	JJW3430WS01	JMC2430WS01	JMW2430WW00
JJW2427WS01	JJW2827WW00	JJW3830WP00		JMW2430WW01
JJW2427WW00	JJW2827WW01	JJW3830WP01	JMW2330WS00	JMW2430WW02
JJW2427WW01	JJW2830WP00	JJW3830WR00	JMW2330WS01	JMW3430WP00
JJW2430WR00	JJW2830WP01	JJW3830WR01	JMW2430WB01	JMW3430WP01
JJW2430WR01	JJW2830WR00	JJW3830WS00	JMW2430WB01	JMW3430WP02
JJW2430WS00	JJW2830WR01	JJW3830WS01	JMW2430WP00	JMW3430WR00
JJW2430WS01	JJW2830WS00		JMW2430WP01	JMW3430WR01
JJW2430WW00	JJW2830WS01	JMC2130WS00	JMW2430WP02	JMW3430WR02
JJW2430WW01	JJW2830WW00	JMC2130WS01	JMW2430WR00	JMW3430WS00
JJW2527WS00	JJW2830WW01	JMC2430WP00	JMW2430WR01	JMW3430WS01
JJW2530WS00	JJW3430WP00	JMC2430WP01	JMW2430WR02	JMW3430WS02
JJW2730WS00	JJW3430WP01	JMC2430WR00	JMW2430WS00	

All Date Codes

Concern:

"F8 E1" shows in the display and the oven will not operate.

Cause:

Early production models had a tolerance of ±150 rpms for the fan speed. Current fan speed software expanded the tolerances, especially for areas with thinner air (High elevations).

F8 E0 –Low Fan Speed – Slow
F8 E1- Low Fan speed – Fast
F8 E2 – High Fan Speed – Slow
F8 E3 – High Fan Speed – Fast

NOTE: Ovens will not operate with an "E8" error code.

Correction:

Check and clear any obstructions and/or blockages around the blower fan. If oven still will not operate, you need to replace the User Interface (UI).

ALL POINTERS ONLINE:
https://www.servicematters.com/

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to https://www.servicebench.com/

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
®MAGIC CHEF is a registered trademark of CNA International, used under license. © 2012 All rights reserved.

BULLETIN TECHNIQUE DE SERVICE

Pour communication immédiate au département Service

Bulletin technique n° : W10702370
Action : À titre informatif/obligatoire
Date de publication : Avril 2014

☑ *Produits de cuisine*

Marques concernées

JENN-AIR®

Fours encastrés simples, doubles et combinés micro-ondes JennAir

Modèles :

JJW2327WS00	JJW2730WS01	JJW3430WR00	JMC2430WR01	JMW2430WS01
JJW2330WS00	JJW2827WS00	JJW3430WS00	JMC2430WS00	JMW2430WS02
JJW2427WS00	JJW2827WS01	JJW3430WS01	JMC2430WS01	JMW2430WW00
JJW2427WS01	JJW2827WW00	JJW3830WP00		JMW2430WW01
JJW2427WW00	JJW2827WW01	JJW3830WP01	JMW2330WS00	JMW2430WW02
JJW2427WW01	JJW2830WP00	JJW3830WR00	JMW2330WS01	JMW3430WP00
JJW2430WR00	JJW2830WP01	JJW3830WR01	JMW2430WB01	JMW3430WP01
JJW2430WR01	JJW2830WR00	JJW3830WS00	JMW2430WB01	JMW3430WP02
JJW2430WS00	JJW2830WR01	JJW3830WS01	JMW2430WP00	JMW3430WR00
JJW2430WS01	JJW2830WS00		JMW2430WP01	JMW3430WR01
JJW2430WW00	JJW2830WS01	JMC2130WS00	JMW2430WP02	JMW3430WR02
JJW2430WW01	JJW2830WW00	JMC2130WS01	JMW2430WR00	JMW3430WS00
JJW2527WS00	JJW2830WW01	JMC2430WP00	JMW2430WR01	JMW3430WS01
JJW2530WS00	JJW3430WP00	JMC2430WP01	JMW2430WR02	JMW3430WS02
JJW2730WS00	JJW3430WP01	JMC2430WR00	JMW2430WS00	

Tous les codes de date

Problème :

"F8 E1" est inscrit sur l'afficheur et le four ne fonctionne pas.

Cause :

La vitesse du ventilateur était assortie d'une tolérance de ±150 t/min sur les premiers modèles de production. Le logiciel actuel de gestion de la vitesse du ventilateur a augmenté ces tolérances, en particulier pour les zones où l'air est moins dense (en altitude).

F8 E0 – Vitesse du ventilateur basse – Lent
F8 E1 – Vitesse du ventilateur basse – Rapide
F8 E2 – Vitesse du ventilateur élevée – Lent
F8 E3 – Vitesse du ventilateur élevée – Rapide

REMARQUE : Les fours ne fonctionnent pas avec un code d'erreur "E8".

Correction :

Rechercher et éliminer les obstacles et/ou blocages éventuels autour des pales du ventilateur. Si le four ne fonctionne toujours pas, il est nécessaire de remplacer l'interface utilisateur.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
https://www.servicematters.com/

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter https://www.servicebench.com/

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
®MAGIC CHEF est une marque déposée de CNA International, utilisée sous licence. © 2012 Tous droits réservés.

BOLETÍN DE SERVICIO TÉCNICO

Para la atención inmediata de su Departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N°: W10702370
Acción requerida: Informativo/obligatorio
Fecha de publicación: Abril de 2014

☑ *Productos de cocina*

Marcas afectadas

JENN-AIR®

Hornos empotrados de pared simples, dobles y combinados JennAir

Modelos:

JJW2327WS00	JJW2730WS01	JJW3430WR00	JMC2430WR01	JMW2430WS01
JJW2330WS00	JJW2827WS00	JJW3430WS00	JMC2430WS00	JMW2430WS02
JJW2427WS00	JJW2827WS01	JJW3430WS01	JMC2430WS01	JMW2430WW00
JJW2427WS01	JJW2827WW00	JJW3830WP00		JMW2430WW01
JJW2427WW00	JJW2827WW01	JJW3830WP01	JMW2330WS00	JMW2430WW02
JJW2427WW01	JJW2830WP00	JJW3830WR00	JMW2330WS01	JMW3430WP00
JJW2430WR00	JJW2830WP01	JJW3830WR01	JMW2430WB01	JMW3430WP01
JJW2430WR01	JJW2830WR00	JJW3830WS00	JMW2430WB01	JMW3430WP02
JJW2430WS00	JJW2830WR01	JJW3830WS01	JMW2430WP00	JMW3430WR00
JJW2430WS01	JJW2830WS00		JMW2430WP01	JMW3430WR01
JJW2430WW00	JJW2830WS01	JMC2130WS00	JMW2430WP02	JMW3430WR02
JJW2430WW01	JJW2830WW00	JMC2130WS01	JMW2430WR00	JMW3430WS00
JJW2527WS00	JJW2830WW01	JMC2430WP00	JMW2430WR01	JMW3430WS01
JJW2530WS00	JJW3430WP00	JMC2430WP01	JMW2430WR02	JMW3430WS02
JJW2730WS00	JJW3430WP01	JMC2430WR00	JMW2430WS00	

Todos los códigos de fecha

Queja:

Si se muestra en la pantalla el código “F8 E1”, el horno no funcionará.

Causa:

Los modelos fabricados anteriormente tenían una tolerancia de ±150 rpm para la velocidad del ventilador. El software actual de la velocidad del ventilador aumentó las tolerancias, especialmente para las áreas con menos aire (elevaciones altas).

F8 E0 – Velocidad baja del ventilador – Lento
F8 E1 – Velocidad baja del ventilador – Rápido
F8 E2 –Velocidad alta del ventilador – Lento
F8 E3 – Velocidad alta del ventilador – Rápido

NOTA: Los hornos no funcionarán con el código de error “E8”.

Corrección:

Verifique y limpie cualquier obstrucción y/o bloqueos alrededor del ventilador del soplador. Si el horno aun no funciona, necesita reemplazar la Interfaz del usuario (IU).

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
https://www.servicematters.com/

Para recibir boletines por correo electrónico o para editar o borrar una dirección de correo electrónico usada actualmente, visite https://www.servicebench.com/

® Marca registrada de Whirlpool U.S.A., KitchenAid U.S.A., Jenn-Air U.S.A., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
®MAGIC CHEF es una marca registrada de CNA International, usada bajo licencia. © 2012 Todos los derechos reservados.