



Guía de Uso

Lavavajillas

LAVAVAJILLAS

Manual de uso y cuidado

Para consultas respecto a características, operación/desempeño,
accesorios o servicio técnico, llame al:
01-800-8-300-400

Visite nuestra página de Internet:
www.whirlpool.com.mx

Índice.....	2
-------------	---

Este manual contiene información útil, léalo detenidamente.

ÍNDICE

SEGURIDAD DE LA LAVAVAJILLAS.....	3
CONSEJOS DE USO.....	5
OPERACIÓN DE SU LAVAVAJILLAS.....	6
GUÍA DE CICLOS.....	7
USO DE LA LAVAVAJILLAS	8
CUIDADO DE LA LAVAVAJILLAS.....	9
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	10
PÓLIZA DE GARANTÍA.....	11
SERVICIO DENTRO Y FUERA DE GARANTÍA.....	12

LAVAVAJILLAS MAYTAG®

Especificaciones Técnicas

Modelo	MDB4949SD MDB8979SF
Frecuencia de Operación	60 Hz
Consumo de Corriente	9 A
Tensión de Alimentación	127 V~
Máxima alimentación de agua permisible	485 kPa
Mínima alimentación de agua permisible	35 kPa

Capacidad de la carga

Esta lavavajillas está diseñada con la capacidad para los siguientes artículos :

- 12 Cuchillos
- 24 Tenedores
- 24 Cucharas
- 1 Tenedor para servir
- 2 Cucharas para servir
- 12 Vasos
- 12 Tazones para sopa o para cereal
- 12 Tazas
- 12 Platos planos
- 12 Ensaladeras
- 12 Platillos
- 1 Bandeja
- 2 Tazones para servir

Importador

WHIRLPOOL MÉXICO S. de R.L. de C.V.
ANTIG CARR A ROMA KM9 SN EL MILAGRO
3 K MS AL SUR D E APOD ACA
APODACA NUEVO LEON MEXICO C.P. 66634
Tel (01 81) 83-29-23-00

Exportador

WHIRLPOOL CORPORATION
Benton Harbor, Michigan
U.S.A.

Mensaje para el usuario

Agradecemos la compra de un electrodoméstico MAYTAG®.

Porque su vida es cada vez más activa y con mayores ocupaciones, las lavavajillas MAYTAG son fáciles de usar, ahorran tiempo y le dan funcionalidad al hogar. Para asegurar que la lavavajillas funcione por muchos años sin problemas, hemos diseñado este Manual de Uso y Cuidado. Contiene información valiosa acerca de cómo operar y cuidar de su lavavajillas de manera correcta y segura. Por favor léalo con cuidado.

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

 **PELIGRO**

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

 **ADVERTENCIA**

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.



Tensión peligrosa. Riesgo de choque eléctrico.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Cuando use la lavavajillas siga precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la lavavajillas.
- Use la lavavajillas únicamente para las funciones que fue diseñada.
- Use únicamente detergentes o agentes de enjuague recomendados para ser usados en las lavavajillas y manténgalos fuera del alcance de los niños.
- Al introducir los artículos para lavar:
 - 1) Coloque los artículos puntiagudos de manera que no dañen el sello de la puerta
 - 2) Los cuchillos y otros utensilios con puntas agudas deben depositarse en la canasta con sus puntas hacia abajo o colocarse en posición horizontal.
- No lave artículos de plástico que no lleven la indicación "lavables en la lavavajillas" u otra similar. Lea las recomendaciones del fabricante para los artículos de plástico que no lleven tal indicación.
- No toque el elemento de calefacción durante o inmediatamente después de usar la lavavajillas.
- No haga funcionar la lavavajillas a menos que todos los paneles estén colocados debidamente en su lugar.
- No juegue con los controles.
- No abuse, ni se siente ni se pare sobre la puerta, la tapa o sobre las canastas de la lavavajillas.
- Para reducir el riesgo de lesión, no permita que los niños jueguen dentro ni sobre la lavavajillas.
- Bajo ciertas condiciones, un sistema de agua caliente que no ha sido usado por dos semanas o más puede producir gas hidrógeno. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si el sistema de agua caliente no ha sido usado por ese período, abra todas las llaves de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos antes de usar la lavavajillas. Esto permitirá que los gases acumulados escapen. Debido a que el gas es inflamable, no fume ni encienda ninguna llama cerca de la llave durante este tiempo.
- Quite la puerta o la tapa del compartimiento de lavado cuando remueva o deje de usar para siempre una vieja lavavajillas.
- Este aparato no está diseñado para que sea utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, excepto que se les haya dado instrucciones o supervisión referida al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños se deben supervisar para asegurar que no jueguen con el aparato.
- Deben incorporarse medios de desconexión a la instalación fija de acuerdo con las reglas de instalación.
- La puerta no debe dejarse abierta debido a que ésta puede constituir un riesgo para el usuario.
- Para las lavavajillas con aberturas de ventilación en la base, las aberturas no deben obstruirse por tapetes o alfombras.
- El aparato debe conectarse a la red de suministro de agua utilizando juegos de mangueras nuevos y no deben reutilizarse juego de manguera usados.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES



⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Vuelco

No use la lavavajillas antes de estar completamente instalada.

No se apoye en la puerta abierta.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar heridas serias o cortaduras.

INSTRUCCIONES DE ATERRIZADO ELÉCTRICO

■ Para una lavavajillas con cable eléctrico y conexión a tierra:

La lavavajillas debe estar conectada a tierra. En caso de funcionamiento defectuoso o avería, la conexión a tierra reduce el riesgo de choque eléctrico al establecer una ruta de menor resistencia para la corriente eléctrica. La lavavajillas viene equipada con un cable eléctrico que tiene un conductor para conexión a tierra y un enchufe con conexión a tierra. El enchufe debe ser conectado a un contacto apropiado que esté instalado y conectado a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

ADVERTENCIA: La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Pregunte a un electricista calificado o a un agente de servicio si no está seguro si la lavavajillas está adecuadamente conectada a tierra. No modifique el enchufe que viene con la lavavajillas. Si no cabe en el contacto, pida que un electricista calificado instale un contacto apropiado.

■ Para lavavajillas con conexión permanente:

La lavavajillas deberá estar conectada a un sistema permanente de cableado eléctrico con conexión a tierra de metal, o se debe instalar un alambre de tierra junto con los alambres del circuito y conectarse a la terminal o al alambre de tierra del equipo en la lavavajillas.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

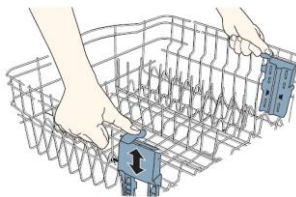
CONSEJOS DE USO

Parrilla superior ajustable (en algunos modelos)

Usted puede subir o bajar la parrilla superior para poder acomodar artículos altos ya sea en la parrilla superior o inferior.

Para levantar: Presione ambos ajustadores de la parrilla y levante hasta que este en la posición de arriba y nivelada.

Para bajar: Presione ambos ajustadores de parrilla y empuje la parrilla hacia abajo hasta que quede en la posición inferior.



Siga el progreso de la lavavajillas

Dependiendo de su modelo, el progreso se desplegará con una pantalla iluminada o un indicador de luz en el panel frontal.

La pantalla parpadeará para Lavar (A), Secar (B), Bloqueo (C), Desinfectar o Limpieza. También mostrará el tiempo restante del ciclo en horas y minutos.

Cuando se selecciona un retraso, la pantalla mostrará una "h" para hora y el número de horas para el retraso.

La luz indicadora brillará azul para lavado, rojo para secado o verde para el ciclo completo.



Secado – La solución de enjuague es esencial

La opción de solución de enjuague junto al Secado con calor y la opción de Desinfectar le proporcionarán el mejor secado sin dejar un exceso de humedad en el interior de la lavavajillas.



Eficiencia de la energía

Auto detección del tamaño de la carga, cantidad de suciedad y nivel de suciedad. Este ciclo está optimizado para lograr la mejor limpieza con el mínimo uso de agua y consumo de energía. Las lavavajillas eficientes trabajan por más tiempo para ahorrar agua y energía, al igual que al manejar un carro más despacio se ahorra combustible. Su primer ciclo correrá por más tiempo para calibrar el sensor óptico.

Cuando necesite resultados rápidos, el ciclo Quick Wash (Lavado rápido) limpiará sus platos pero utilizará ligeramente más agua y energía.



Presione START/RESUME cada vez que agregue un plato.

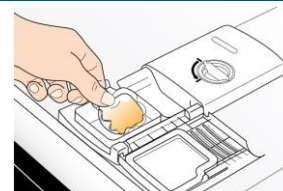
IMPORTANTE: Si se abre la puerta (ya sea para agregar un plato, aun cuando se utiliza el arranque con retraso), el botón START/RESUME debe ser presionado en cada ocasión.

Si el botón Start/Resume está localizado en la parte superior de la puerta: Presione la puerta firmemente para cerrarla a los 4 segundos de haber presionado el botón Start/Resume. Si la puerta no se ha cerrado en 4 segundos, la luz del botón de Inicio parpadeará, se escuchará un tono (en modelos con controles en la parte de arriba), y el ciclo no iniciará.



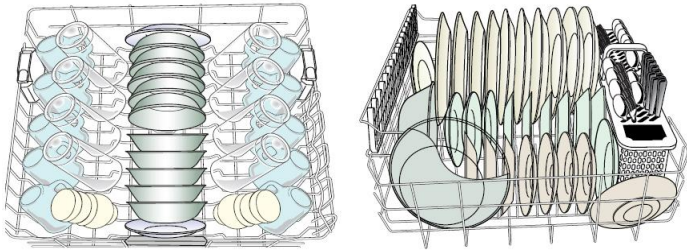
Detergente recomendado

En los Estados Unidos y Canadá se tienen una restricción que limita la cantidad de Fósforo (Fosfatos) en los detergentes de lavavajillas caseros a no más de 0.5%, donde los detergentes anteriores contenían 8.7%. Los principales fabricantes han reformulado sus detergentes para lavavajillas para este cambio en detergentes, un paso más en la concientización ecológica. Con estos cambios recientes, se recomienda utilizar tabletas y paquetes de detergente para mayor conveniencia y desempeño.



OPERACIÓN DE SU LAVAVAJILLAS

1. Prepare y cargue la lavavajillas



Parrilla superior

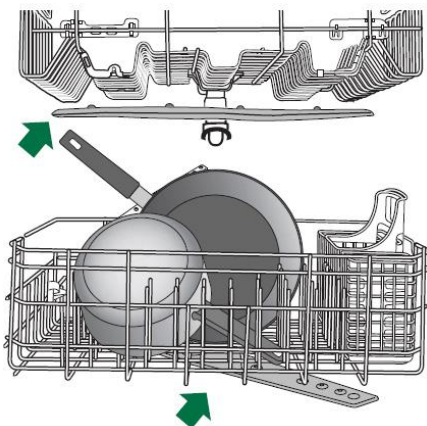
Parrilla inferior

IMPORTANTE: Deseche residuos de alimento, huesos, palillos de diente y otros artículos duros que puedan estar en los platos. Quite las etiquetas de los contenedores antes de lavarlos.

- Asegurese de que una vez que la lavavajillas esta cerrada no haya articulos bloqueando el dispensador del detergente.
- Coloque en un angulo hacia abajo los platos mas sucios, permitiendo que el agua fluya a traves de los platos y la parrilla.
- Evite traslapar los articulos como los tazones o los platos que puedan dejar comida atrapada.
- Coloque los plasticos, platos pequeños y vasos en la parrilla superior.
- Lave solamente aquellos articulos que esten marcados como seguros para lavavajillas.
- Para evitar ruidos durante el lavado: Coloque los platos de manera que no queden en contacto unos con otros. Asegurese de que los articulos mas ligeros esten bien colocados en la parrilla.
- Mas consejos de cómo colocar los platos se encuentran en www.maytag.com/manuals.
- Cuando esta colocando cuchilleria, siempre coloque los articulos con filo apuntando hacia abajo y evite amontonarlos como se muestra. Si su cuchilleria no cabe en las ranuras designadas, voltee las cubiertas y mezcle los tipos de cuchilleria para mantenerlos separados.
- Utilice las ranuras en las cubiertas y los consejos para acomodar los articulos para mantener cada articulo separado para una lavada optima.



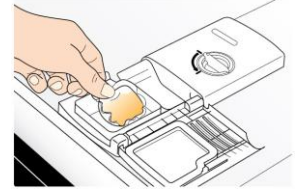
2. Revise que todos los brazos giren libremente



3. Agregue detergente

NOTA: Si no planea correr un ciclo de lavado proxicamente, corra un ciclo de enjuague. No utilice detergente.

- Utilice detergente para lavavajillas automatica solamente. Agregue detergente, liquido o una tableta de detergente justo antes de comenzar el ciclo.
- El utilizar detergente para lavavajillas nuevo le da mejores resultados de lavado. Almacene el detergente bien empacado en un lugar seco y fresco.



Detergentes medidos previamente

Muchos detergentes ahora vienen en formas predefinidas (gel, tabletas o paquetes con polvo). Estas formas son apropiadas para todos los tipos de suciedad. Siempre coloque los detergentes previamente medidos en el compartimento principal y cierre la tapa.

Se ha comprobado que el usar las tabletas y paquetes de detergente para lavavajillas da mejores resultados que el detergente en polvo, liquido o en gel en cuanto a reducir el paño que queda en sus trastes. Utilice solucion de enjuague para minimizar la acumulacion de paño blanco.

NOTA: Siga las instrucciones en el paquete cuando utilice otros tipos de detergente.

4. Agregar solucion de enjuague

- Su lavavajillas esta diseñada para utilizar una solucion de enjuague para mejorar el secado de los platos. Sin esto, el interior de la lavavajillas y sus platos tendran un exceso de humedad. La opcion de secado por calor no funcionara igual sin la solucion de enjuague.
- La solución de enjuague evita que se quede agua acumulada que se puede secar dejando manchas. Tambien mejora el secado permitiendo que el agua escurra.
- Para agregar la solución de enjuague, quite la tapa del dispensador. Vacie la solución hasta que el indicador de nivel marque lleno. Vuelva a colocar la tapa y asegurela.



NOTA: Para la mayoría de las condiciones de agua, las opciones de fabrica le daran un buen resultado.

- Revise el nivel de dureza del agua para asegurarse de que no hay anillos o manchas en los platos antes de agregar la solución de enjuague o de ajustar las opciones de fabrica.
- Si usted esta experimentando malos resultados en el secado, puede ser que quiera intentar una opcion mas alta.

Gire el ajustador de flecha dentro del dispensador para cambiar la opcion de enjuague.



5. Seleccione un ciclo (los ciclos varían por modelo)

Las lavavajillas eficientes trabajan por más tiempo para ahorrar agua y energía, justo como manejar un carro más despacio ahorra combustible. Se desplegará el tiempo de ciclo estimado. Los tiempos de ciclo pueden aumentar o disminuir dependiendo de su selección. Los tiempos estimados de ciclo después de la calibración se listan más abajo.

6. Seleccione las opciones (opciones varían por modelo)

Usted puede personalizar sus ciclos presionando las opciones que desee. Si cambia de parecer, presione el botón de nuevo para apagar la opción. No todas las opciones están disponibles para cada ciclo. Si selecciona una opción inválida para un cierto ciclo, las luces comenzarán a parpadear.

7. Comience o continúe un ciclo

NOTA: Deje correr el agua caliente en el fregadero más cercano hasta que el agua salga caliente. Cierre la llave del agua.

- Si el botón Start/Resume está localizado en la parte superior de la puerta, presione la puerta firmemente para cerrarla a los 4 segundos de haber presionado el botón Start/Resume. Si la puerta no se ha cerrado en 4 segundos, la luz del botón de Inicio parpadeará, se escuchará un tono (en modelos con controles en la parte de arriba), y el ciclo no iniciará.

IMPORTANTE: Si se abre la puerta (ya sea para agregar un plato, aun cuando se utiliza el arranque con retraso), el botón START/RESUME debe ser presionado en cada ocasión.

- Si el botón Start/Resume está localizado al frente de la puerta, presione la puerta firmemente para cerrarla. La puerta se bloquea automáticamente. Seleccione el ciclo de lavado, seleccione las opciones y presione START/RESUME o presione START/RESUME para repetir el mismo ciclo y las opciones que en ciclo anterior.

GUÍA DE CICLOS

Esta información cubre varios modelos diferentes. Su lavavajillas puede no tener todos los ciclos y opciones aquí descritas.

CICLOS		TIEMPO ESTIMADO DE LAVADO EN PANTALLA	USO DE AGUA EN GALONES (LITROS)
PowerBlast™ 	Para suciedad difícil de quitar. Utilice este ciclo para manchas difíciles, sartenes, vajillas y platos.	3:28	9.0 (34.0)
auto 	Ciclo que detecta la carga y nivel de suciedad. Este ciclo está optimizado para alcanzar la mejor limpieza con un mínimo de agua y energía para quitar todos los niveles de suciedad.	2:03	4.5 (16.9)
normal 	Este ciclo se recomienda utilizar con solamente la opción de secado por calor, y sin seleccionar ninguna otra opción. La etiqueta de consumo de energía está basada en este ciclo con estas opciones seleccionadas.	1:51	3.8 (14.5)
quick 	Para resultados rápidos, este ciclo limpiará sus platos con suciedad ligera a mediana, pero utilizará ligeramente más agua y energía. Para un mejor secado, seleccione la opción de secado con calor.	:59	5.5 (20.9)
rinse 	Utilice este ciclo para enjuagar los platos, vasos y cuchillería que no serán lavados inmediatamente. No se utiliza detergente. Durante el ciclo, la acción de enjuague hará varias pausas repetidamente por varios segundos.	:11	1.3 (4.9)

Los tiempos del ciclo pueden incrementarse dependiendo de la temperatura del agua, la condición de la suciedad, tamaño de la carga de platos y opciones seleccionadas.

*El agregar opciones agregará tiempo al ciclo. Vea la información de las opciones.

OPCIONES		SE PUEDE SELECCIONAR CON	QUE ES LO QUE HACE	TIEMPO ESTIMADO DE LAVADO EN PANTALLA	USO DE AGUA EN GALONES (LITROS)
 delay	Enciende la lavavajillas después de un tiempo programado. Seleccione el ciclo de lavado y las opciones. Presione Delay una vez para cada hora de retraso, hasta 24 horas. Presione el botón START/RESUME. Cierre la puerta firmemente.	Disponible con cualquier ciclo	El retraso puede ser de hasta 24 horas.	NA	NA
hi temp 	Incrementa la temperatura de lavado principal para mejorar la limpieza para cargas que contienen residuos muy pegados.	Auto PowerBlast™ Normal	Incrementa la temp. de 105°F (41°C) a 129°F (54°C)	04: a 1:16	0-1.2 (0-4.5)

OPCIONES	SE PUEDE SELECCIONAR CON	QUE ES LO QUE HACE	TIEMPO ESTIMADO DE LAVADO EN PANTALLA	USO DE AGUA EN GALONES (LITROS)
  	Desinfecta los platos y vasos al elevar la temperatura en el enjuague final. Esta opción sigue el estándar NSF/ANSI 184 para lavavajillas caseras. Las lavavajillas certificadas como caseras no están diseñadas para ser usadas en establecimientos comerciales. Esta opción agregará calor y tiempo al ciclo.	Auto PowerBlast™ Normal	Incrementa la temp. de 105°F (41°C) a 145°F (63°C) y en el enjuague final de 140°F (60°C) a 156°F (69°C)	:04 a 1:15 0 – 3.0 (0 – 11.2)
Al final del ciclo, el indicador de desinfección (o la palabra "sanitized" en algunos modelos) se encenderá. Si la carga no se desinfecta correctamente, el indicador parpadeará al final del ciclo. Esto puede pasar si el ciclo es interrumpido o si el agua no alcanza la temperatura requerida. La luz se apaga cuando se abre y cierra la puerta o al presionar CANCEL.				
  start resume	Seca los platos con calor. Utilice esta opción con solución de enjuague para mejores resultados de secado. Los artículos de plástico tienen menos probabilidades de deformarse cuando se colocan en la parrilla superior. Apague la opción para un secado con aire.	Auto PowerBlast™ Normal Quick	Utiliza calor de la resistencia de calor para acelerar el secado.	:29 a :46 0

CONTROL	PROPOSITO	COMENTARIOS
  start resume	Presione para iniciar o continuar un ciclo de lavado	Si la puerta es abierta durante el ciclo o la alimentación es interrumpida, el indicador Start/Resume parpadeará. El ciclo no continuará hasta que la puerta sea cerrada y se presione el botón Start/Resume. NOTA: Si el botón START/RESUME está ubicado en la parte superior de la puerta, cierre la puerta presionándola firmemente a los 4 segundos de haber presionado START/RESUME. Si la puerta no se ha cerrado a los 4 segundos, la luz del botón de inicio parpadeará, se escuchará un tono (en algunos modelos de controles en la parte superior) y el ciclo no comenzará.
  cancel drain	Presione para cancelar el ciclo de lavado	Cierre la puerta firmemente. La lavavajillas comienza un drenado de 3 minutos (si es necesario). Permita que la lavavajillas drene completamente.
  	Bloqueo de controles evita el uso no intencional de la lavavajillas entre ciclos o el cambio de opciones durante el ciclo.	Para encender el bloqueo de controles, presione y mantenga el botón CONTROL LOCK o SANITIZE (dependiendo del modelo) por 3 segundos. La luz de bloqueo de control permanecerá encendida por un periodo corto, indicando que está activada y todos los botones están desactivados. Si presiona cualquier botón mientras su lavavajillas está bloqueada, la luz parpadeará en 3 ocasiones. La puerta de la lavavajillas todavía se puede abrir o cerrar cuando los controles están bloqueados. Para apagar el bloqueo, presione y mantenga CONTROL LOCK o SANITIZE (dependiendo de su modelo) por 3 segundos. Las luces se apagaran. NOTA: Si su modelo requiere de que presione y sostenga el botón SANITIZE, La luz de Bloqueo de controles se apagará o encenderá para indicar el estado del bloqueo.
 	Para seguir el progreso del ciclo de la lavavajillas	Dependiendo de su modelo, el progreso se desplegará con una pantalla o una luz indicadora en el panel frontal. La pantalla completa parpadeará para lavado (A), secado (B), desinfección o limpieza. También mostrará el tiempo restante del ciclo. La luz indicadora se encenderá en color azul para lavado, rojo para secado y verde para el ciclo completo.

CUIDADO DE LA LAVAVAJILLAS

Limpiando la lavavajillas

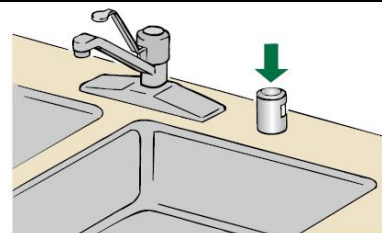
Limpie el exterior de la lavavajillas con un trapo suave y humedo y detergente suave. Si su lavavajillas tiene exterior de acero inoxidable, se recomienda utilizar limpiador para acero inoxidable – Limpiador de acero inoxidable y cera, parte numero 31462A.

Remover el agua dura/paño: Le recomendamos utilizar mensualmente un producto como el limpiador para lavavajillas affresh®, parte numero W10282479.

- Cargue su lavavajillas (de preferencia con platos que tengan paño o residuos de agua dura).
- Coloque la tableta en el compartimento principal del dispensador de detergente.
- Seleccione el mejor ciclo/opción para suciedad difícil y comience la lavavajillas.

NOTA: Le recomendamos utilizar una tableta previamente medida.

Si tiene una ventila de aire para drenado, revisela y limpiela si la lavavajillas no esta drenando bien.



Para reducir el riesgo de daño al electrodomestico durante periodos de vacaciones o un periodo muy largo de inactividad

- Cuando no estara usando la lavavajillas por unos meses, cierre la alimentacion de agua y desconecte la alimentacion electrica.
- Asegurese de que las lineas de alimentacion de agua estan protegidas contra las condiciones de congelamiento. Las formaciones de hielo en las lineas de alimentación puede incrementar la presión del agua y causar daño a su lavavajillas o casa. El daño por congelamiento no esta cubierto por la garantía.
- Cuando almacene su lavavajillas en el invierno, evite el daño por agua al invernar su lavavajillas con la ayuda de algun tecnico de servicio autorizado.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero intente las sugerencias aquí mencionadas. Si usted necesita asistencia o más recomendaciones que le pueden evitar hacer una llamada de servicio, vea la página de garantía en este manual y escanee el código con su teléfono o visite la página

https://www.maytag.com/product_help. En Canadá visite <http://www.maytag.ca>

Contáctenos por mail con preguntas en las siguientes direcciones:

En los E.U.
Maytag Brand Home Appliances
Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022-2692

En Canada
Maytag Brand Home Appliances
Customer eXperience Centre
200 - 6750 Century Ave.
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Por favor incluya un teléfono para poder contactarlo durante el día.

Si usted experimenta

Soluciones recomendadas

La lavavajillas no opera o se detiene durante el ciclo

Es normal para ciertos ciclos que se detengan repetidamente por muchos segundos durante el lavado principal.

¿Está la puerta bien cerrada y bloqueada?

¿Seleccionó el ciclo correcto?

¿Hay corriente eléctrica hacia la lavavajillas? ¿Se ha fundido un fusible o se disparó el interruptor de circuitos? Reemplace el fusible o reinicie el interruptor de circuitos. Si el problema continua, llame a un electricista.

¿Se detuvo el motor debido a una sobrecarga? El motor se reinicia automáticamente a sí mismo en unos minutos. Si este no se reinicia, llame a servicio.

¿Está abierta la llave de paso del agua (si está instalada)?

La luz de limpieza esta parpadeando

Si la luz Start/Resume esta parpadeando, presione START/RESUME y cierre la puerta en los siguientes 4 segundos.

Si la luz Clean (limpieza) o cualquier otra luz esta parpadeando y la lavavajillas no arranca, llame a servicio.

Los platos no se secan completamente

NOTA: Los artículos de plástico con superficies antiadherentes son difíciles de secar porque tienen una superficie porosa la cual tiende a recolectar el agua. Puede ser necesario que utilice una toalla para secar. Utilice una solución de enjuague con la opción de secado por calor si es necesario para secar apropiadamente.

La colocación de los artículos en la lavavajillas puede afectar el secado.

- Ajuste su dispensador de solución de enjuague a una opción mayor para permitir que se despache una mayor cantidad de solución de enjuague. (Vea mas detalles en la sección de Enjuague.)

Si usted experimenta	Soluciones recomendadas
Ruido	NOTAS: - Los sonidos de gorgoreo puede ocurrir periódicamente a través del ciclo de lavado y durante el ciclo de drenado. - Se escuchará periódicamente el sonido del agua corriendo por la válvula. - El sonido de un tronido es normal cuando el despachador de detergente se abre durante el ciclo y cuando la puerta es abierta al final del ciclo. - Una instalación inadecuada afectara el volumen de los ruidos. Puede que se escuche un sonido de golpeteo si los artículos se extienden más allá de las parrillas e interfieren con los brazos de lavado. Reajuste los artículos en las parrillas y continúe con el ciclo.
Manchas/Paño	NOTAS: - Se necesita solución de enjuague para secar y para reducir las manchas. - Utilice la cantidad correcta de detergente. Confirme que el paño se puede remover remojando el artículo en vinagre blanco por 5 minutos. Si el paño desaparece, es debido al agua dura. Ajuste la cantidad de detergente y la solución de enjuague. (Vea la sección de "Cuidado de la lavavajillas") Si el artículo no sale bien se debe a la condición del agua (ver más adelante). Asegúrese de que el agua de alimentación este a una temperatura de 120°F (49°C). Intente usar la opción de temperatura alta o de Desinfección por vapor. Para remover las manchas, vea la sección "Cuidado de la lavavajillas".
La lavavajillas no limpia completamente	Asegúrese de que la lavavajillas está cargada correctamente. Si no está cargada correctamente el desempeño de lavado se reducirá. Seleccione el ciclo correcto de lavado para el tipo de suciedad. Los ciclos Auto o PowerBlast pueden ser utilizados para cargas difíciles. Asegúrese de que el agua de alimentación este a una temperatura de 120°F (49°C). Utilice la cantidad adecuada de detergente fresco. Se necesita más detergente para cargas con más suciedad o condiciones donde el agua es muy dura. Raspe la comida de los platos antes de ponerlos en la parrilla (no enjuague antes). Si se detecta mucha espuma, la lavavajillas no operará correctamente o no se llenará con agua. La espuma viene de: - Utilizar el tipo de detergente incorrecto, como detergente para lavar platos a mano, detergente de lavandería o jabón para manos. - No volver a tapar el contenedor de la solución de enjuague después de rellenarlo. - Usar una cantidad excesiva de detergente para lavavajillas.
La lavavajillas no drena	Asegúrese de que el ciclo se ha completado (la luz verde está encendida). Si el ciclo no se ha completado, usted necesitará continuar al presionar el botón START/RESUME y cerrar la puerta en los siguientes 4 segundos. Si la lavavajillas está conectada a un procesador de alimentos, asegúrese de que el tapón se ha quitado de la conexión de entrada del procesador. Revise que no haya abolladuras en la manguera de drenado. Revise que no haya obstrucciones por alimentos en la toma de aire, manguera de drenado o el procesador. Revise si el fusible se fundió o si se disparó el interruptor de circuitos.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

Esta póliza ampara los siguientes modelos: MDB8979SFZ, MDB4949SDM, MDB8959SFZ, MDB8969SDM, MDB4949SDZ

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato durante los primeros 12 meses.
- Reparación, cambio de piezas o componentes durante los primeros 12 meses.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios durante los primeros 12 meses.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- Mano de Obra y el servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00** y desde el Resto de la República al **01 (81) 83.29.21.00** para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

Término:

- Garantía completa de 1 año:** Reparación y reposición de piezas libre de costos validas a partir de la fecha de compra al por menor y solamente al consumidor final (usuario).
- Del segundo al decimo año:**
 - Tina de acero inoxidable: contra de fugas y/o goteras de agua.
 - Racks de nylon y acero inoxidable: contra de oxidación.
 - Triturador de alimentos: en caso de quebraduras.

FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del comprador: _____
 Domicilio: _____ Teléfono: _____
 Nombre del distribuidor: _____
 Domicilio: _____ Teléfono: _____
 Producto: _____ Modelo: _____ Marca: _____
 Número de serie: _____ Fecha de entrega: _____

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO

REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

NOTA IMPORTANTE

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.

El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el fabricante expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Whirlpool Service ®
 Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana
 Teléfono: (81)8329-2100
 Dentro de la Republica Mexicana
 Teléfono: 01 (81) 8329-2100
www.whirlpool.com.mx/service

SERVICIO CERTIFICADO DE FABRICA

WHIRLPOOL SERVICE

KitchenAid®

MAYTAG®

Whirlpool®

acros

TODO LO QUE NECESITAS CUANDO MAS LO NECESITAS

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos. Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de Contacto:



Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00**
y desde el resto de la república al 01 (81) 83.29.21.00



[www. whirlpool.com.mx/servicio](http://www.whirlpool.com.mx/servicio)

- Solicita tu servicio
- Chat de Asesoría en línea



Whirlpool Service Mexico

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía
Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía