

|                                 |                                                                                                       |         |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Technical<br>Service<br>Pointer | For Immediate Attention of Your Service Department                                                    |         |
|                                 | Technical Service Pointer #: W11679421 Rev A<br>Action Required: Mandatory<br>Release Date: June 2023 | Laundry |

Brands Affected

Maytag Washer and Dryer  
Power and Push to Start Button

Models:

| MAYTAG     |            |             |             |
|------------|------------|-------------|-------------|
| MED5030MW0 | MGD5030MW0 | MGD5030MW1  | YMED5030MW0 |
| MED5430MW0 | MGD5430MW0 | YMED5430MW0 | MGD5430MW1  |
| MVW4505MW0 | MVW5035MW0 | MVW5430MW0  |             |

Serial Numbers: CB14xxx to current; MB14xxx to current

**Possible Concern:** The ‘Power’ and ‘Push to Start’ buttons on the console may be perceived as difficult to push, which may lead to confusion powering on or starting the unit.

A photograph of a Maytag washer and dryer control panel. The panel features several knobs and buttons. From left to right, there is a knob for 'EXTRA POWER' (On/Off), a knob for 'TEMPERATURE' (High, Med, Low), a large central knob for cycle selection (Normal, Bulky Items, Delicates, Casuals, Quick Dry 15 min, 45 min Dry, 60 min Dry, 90 min Dry, Timed Cycles, Air Only 30 min), a knob for 'WRINKLE PREVENT' (On/Off), and a knob for 'CYCLE SIGNAL' (On/Off). Below the central knob is a row of buttons: 'Sensor', 'Wet', 'Clamp', 'Cool', 'Done', 'Wrinkle Prevent', and 'Push to Start'. Two green arrows point to the 'Power' button (a circle with a vertical line) and the 'Push to Start' button (a square with a right arrow).

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:  
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to  
<https://www.servicebench.com/>

**Potential Causes:** The button design/artwork may make the button appear to be a capacitive touch button, but it is actually a mechanical switch.

**Correction:** Customer instruction around how the ‘Push to Start’ switch should work: push and hold the switch for 1-3 seconds and no more than 10 seconds. The cycle will start after the switch is released.

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:  
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to  
<https://www.servicebench.com/>

# Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11679421 Rév. A  
Mesure corrective : obligatoire  
Date de publication : Juin 2023

Appareil de  
buanderie

Marques concernées



## Laveuse et sècheuse Maytag

Bouton Power (alimentation) et  
Push to start (mise en marche)

Modèles :

| MAYTAG     |            |             |             |
|------------|------------|-------------|-------------|
| MED5030MW0 | MGD5030MW0 | MGD5030MW1  | YMED5030MW0 |
| MED5430MW0 | MGD5430MW0 | YMED5430MW0 | MGD5430MW1  |
| MVW4505MW0 | MVW5035MW0 | MVW5430MW0  |             |

Numéros de série : CB14xxx à ce jour; MB14xxx à ce jour

**Problème possible :** Les boutons Power (alimentation) et Push to Start (mise en marche) de la console peuvent être perçus comme difficiles à enfoncer, ce qui peut entraîner une certaine confusion lors de la mise sous tension ou du démarrage de l'appareil.



Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :  
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter  
<https://www.servicebench.com/>

**Causes possibles :** La conception du bouton peut donner l'impression qu'il s'agit d'un bouton tactile capacitif, alors qu'il s'agit en fait d'un interrupteur mécanique.

**Mesure corrective :** Instructions à l'attention du client concernant le fonctionnement du bouton Push to Start (mise en marche) : appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 1 à 3 secondes, mais pas plus de 10 secondes; le programme démarre dès que vous relâchez le bouton.

|                             |                                                                                                                          |            |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Boletín de servicio técnico | Para la atención inmediata de su departamento de servicio                                                                |            |
|                             | Boletín de servicio técnico N.º: W11679421 Rev A<br>Acción requerida: Obligatoria<br>Fecha de publicación: Juino de 2023 | Lavandería |

Marcas afectadas



Lavadora y secadora Maytag

Botón Power (Encendido) y Push to Start (Empuje para poner en marcha)

Modelos:

| MAYTAG     |            |             |             |
|------------|------------|-------------|-------------|
| MED5030MW0 | MGD5030MW0 | MGD5030MW1  | YMED5030MW0 |
| MED5430MW0 | MGD5430MW0 | YMED5430MW0 | MGD5430MW1  |
| MVW4505MW0 | MVW5035MW0 | MVW5430MW0  |             |

Números de serie: CB14xxx a actual; MB14xxx a actual

Problema posible:

El botón Power (Encendido) y Push to Start (Empuje para poner en marcha) en la consola puede percibirse como difícil de presionar, lo que puede generar confusión al encender o iniciar la unidad.



Causas potenciales:

El diseño/gráficos del botón pueden hacer que parezca un botón táctil capacitivo, pero en realidad es un interruptor mecánico.

Corrección:

Instrucciones para el cliente sobre cómo debe funcionar el interruptor Push to Start (Empuje para poner en marcha): presione el interruptor durante 1-3 segundos y no más de 10 segundos, el ciclo comenzará después de que se suelte el interruptor.

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:  
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite <https://www.servicebench.com/>